



ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

**Δημοσίευση Εβδομαδιαίων Κοινοποιήσεων της ΕΕ
για μη Ασφαλή Προϊόντα που Γνωστοποιούνται στο Σύστημα Gras-Rapex**

Δελτίο 49 (02/12/2019 – 08/12/2019)

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή (ΥΠΚ) του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας, ως αρμόδια αρχή στην Κύπρο για τη λειτουργία και διαχείριση του [Ευρωπαϊκού Συστήματος Ταχείας Ανταλλαγής Πληροφοριών για Επικίνδυνα Προϊόντα](#) που δεν είναι τρόφιμα, πληροφορεί τους καταναλωτές ότι την εβδομάδα που αρχίζει στις 02/12/2019 (GRAS-RAPEX – Report 49) έχουν κοινοποιηθεί στο Σύστημα 100 προϊόντα που παρουσιάζουν κίνδυνο για την υγεία και την ασφάλειά τους. Τα προϊόντα αυτά εντοπίστηκαν στις αγορές διαφόρων κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και στη συνέχεια κοινοποιήθηκαν στο Σύστημα GRAS-RAPEX.

Οι καταναλωτές μπορούν να ενημερωθούν για τα επικίνδυνα προϊόντα στην ιστοσελίδα της ΥΠΚ στη διεύθυνση www.consumer.gov.cy.

Τα 100 προϊόντα κατανεμήθηκαν για σκοπούς ελέγχου της αγοράς ως ακολούθως:

- Σαραντατέσσερα (44) στην Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή, με δέκα (10) από αυτά να έχουν κοινοποιηθεί στο σύστημα από την Κύπρο.
- Δεκαεπτά (17) στο Τμήμα Οδικών Μεταφορών.
- Δεκαεπτά (17) στο Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας με επτά (7) από αυτά να έχουν κοινοποιηθεί στο σύστημα από την Κύπρο.
- Έξι (6) στο Τμήμα Ηλεκτρομηχανολογικών Υπηρεσιών με ένα (1) από αυτά να έχει κοινοποιηθεί στο σύστημα από την Κύπρο.
- Επτά (7) στην Υπηρεσία Μεταλλείων.
- Πέντε (5) στο Τμήμα Φαρμακευτικών Υπηρεσιών.
- Τέσσερα (4) στις Υγειονομικές Υπηρεσίες.

Τα προϊόντα που αφορούν την Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καθώς και οι αντίστοιχοι συνεπαγόμενοι κίνδυνοι περιγράφονται στον πίνακα που ακολουθεί.

Επισημαίνεται ότι το προϊόν με αριθμό το 42, έχει αξιολογηθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ως προϊόν χαμηλού κινδύνου.

- 1 Ξύλινο παζλ με διάφορα γεωμετρικά σχήματα άγνωστης μάρκας, μοντέλο N^ο: ST-009 130129, με γραμμokώδικα 6902001301299 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που υπάρχουν στο παιχνίδι.



- 2 Μελάνι δερματοστιξίας, μάρκας **Dynamic**, μοντέλο Black, με κωδικό παραγωγής 12026230, και με χώρα κατασκευής της Ηνωμένες Πολιτείες.

Χημικός κίνδυνος από την παρουσία υψηλής συγκέντρωσης καρκινογόνων αρωματικών αμίνων στο μελάνι.



- 3 Μελάνι δερματοστιξίας, μάρκας **Bloodline**, μοντέλο 29,6 ml/ 1 oz, με κωδικό παραγωγής exp 01/22, και με χώρα κατασκευής της Ηνωμένες Πολιτείες.

Χημικός κίνδυνος από την παρουσία υψηλής συγκέντρωσης καρκινογόνων αρωματικών αμίνων στο μελάνι.



- 4 Παιχνίδι σετ που περιλαμβάνει έξι είδη τζέλ μάρκας **Swallowzy**, μοντέλο X000TVYBNZ, με γραμμokώδικα ASIN B07BNJ9PΧΚ και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Χημικός κίνδυνος από την παρουσία υψηλής συγκέντρωσης βόριου στα παιχνίδια.



- 5 Φουσκωτό παιχνίδι μάρκας **Zizo Inflatables**, μοντέλο 2OC1, κατασκευής του 2002 και με χώρα κατασκευής το Βέλγιο.

Κίνδυνος τραυματισμού των παιδιών λόγω του ότι το φουσκωτό δε συμμορφώνεται με το σχετικό πρότυπο ασφαλείας.



- 6 Μελάνι δερματοστιξίας, μάρκας **Colour King**, και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Χημικός κίνδυνος από την παρουσία υψηλής συγκέντρωσης καρκινογόνων αρωματικών αμίνων στο μελάνι.



- 7 Μελάνι δερματοστιξίας, μάρκας **Colour King**, και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Χημικός κίνδυνος από την παρουσία υψηλής συγκέντρωσης καρκινογόνων αρωματικών αμίνων στο μελάνι.



- 8 Μαλακό παραγεμισμένο αρκουδάκι μάρκας **Teddies**, μοντέλο 00515002, με γραμμοκώδικα 8592190515027 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση των ματιών που αποσπώνται από το παιχνίδι αλλά και του υλικού που φέρει στο εσωτερικό του το παιχνίδι όπου είναι εύκολα προσβάσιμο.



- 9 Μελάνι δερματοστιξίας, μάρκας **Intenze**, μοντέλο Magenta, με κωδικό παραγωγής SS265 και με χώρα κατασκευής της Ηνωμένες Πολιτείες.

Χημικός κίνδυνος από την παρουσία υψηλής συγκέντρωσης καρκινογόνων αρωματικών αμίνων στο μελάνι.



- 10 Μελάνι δερματοστιξίας, μάρκας **Arte Stylo**, μοντέλο Cafe, με κωδικό παραγωγής 180624 και με χώρα κατασκευής της Ηνωμένες Πολιτείες.

Χημικός κίνδυνος από την παρουσία υψηλής συγκέντρωσης καρκινογόνων αρωματικών αμίνων στο μελάνι.



- 11** Μαλακή παραγεμισμένη κούκλα άγνωστης μάρκας, μοντέλο AK118152009-1, με κωδικό E001500, με γραμμοκώδικα 2200000100436 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποσπώνται από την κούκλα.

Γνωστοποιήθηκε στο σύστημα από την Κύπρο. Εντοπίστηκε στην εταιρεία ΑΚΤΥΡΙΤΟ (UNBEATEN) LTD και έχει αποσυρθεί από την αγορά έτσι ώστε να μη τίθεται σε κίνδυνο η ασφάλεια των παιδιών.



- 12** Μαλακή παραγεμισμένη κούκλα με αξεσουάρ μάρκας **TIANDE TOY FACTORY**, μοντέλο 1-14894-TD1801C, με γραμμοκώδικα 3342862841078 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποσπώνται από την κούκλα αλλά και από τα αξεσουάρ του παιχνιδιού

Κίνδυνος τραυματισμού λόγω αιχμηρών ακμών που μπορεί να προκληθούν στα παιχνίδια.

Γνωστοποιήθηκε στο σύστημα από την Κύπρο. Εντοπίστηκε στην εταιρεία Costas Koutsoulis LTD και έχει αποσυρθεί από την αγορά έτσι ώστε να μη τίθεται σε κίνδυνο η ασφάλεια των παιδιών.



- 13** Μαλακή παραγεμισμένη κούκλα άγνωστης μάρκας, μοντέλο EL 714, με γραμμοκώδικα 5290509062943 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποσπώνται από την κούκλα αλλά και του υλικού που φέρει στο εσωτερικό του η κούκλα και είναι εύκολα προσβάσιμο.

Γνωστοποιήθηκε στο σύστημα από την Κύπρο. Εντοπίστηκε στην εταιρεία G.N. ELLINAS IMP.EXP και έχει αποσυρθεί από την αγορά έτσι ώστε να μη τίθεται σε κίνδυνο η ασφάλεια των παιδιών.



- 14 Κοριτσίστικη μπλούζα μάρκας **AJJ DESIGN**, μοντέλο 9760 και με χώρα κατασκευής την Ιταλία.

Κίνδυνος τραυματισμού από την παρουσία ελευθέρων κορδονιών στο κατώτερο σημείο του ενδύματος των οποίων το μήκος είναι μεγαλύτερο από το επιτρεπόμενο.

Γνωστοποιήθηκε στο σύστημα από την Κύπρο. Εντοπίστηκε στην εταιρεία **TRENDY KID** και έχει αποσυρθεί από την αγορά έτσι ώστε να μη τίθεται σε κίνδυνο η ασφάλεια των παιδιών.



- 15 Κοριτσίστικο φόρεμα μάρκας **B.B.W. kids**, μοντέλο 19016 και με χώρα κατασκευής την Ιταλία.

Κίνδυνος στραγγαλισμού από την παρουσία κορδονιών στην κουκούλα του φορέματος.

Γνωστοποιήθηκε στο σύστημα από την Κύπρο. Εντοπίστηκε στην εταιρεία **TRENDY KID** και έχει αποσυρθεί από την αγορά έτσι ώστε να μη τίθεται σε κίνδυνο η ασφάλεια των παιδιών.



- 16 Παιδικό σετ ρούχων μάρκας **MISS IMAGE**, μοντέλο LF-5149 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος στραγγαλισμού από την παρουσία κορδονιών στην κουκούλα του ενδύματος.

Γνωστοποιήθηκε στο σύστημα από την Κύπρο. Εντοπίστηκε στην εταιρεία **M.A. PROFILE COLLECTION LTD** και έχει αποσυρθεί από την αγορά έτσι ώστε να μη τίθεται σε κίνδυνο η ασφάλεια των παιδιών.



- 17 Παιδικό σετ ρούχων μάρκας **HASHTAG**, μοντέλο 199673 και με χώρα κατασκευής την Τουρκία.

Κίνδυνος στραγγαλισμού από την παρουσία κορδονιών στην κουκούλα του ενδύματος.

Γνωστοποιήθηκε στο σύστημα από την Κύπρο. Εντοπίστηκε στην εταιρεία **M.A. PROFILE COLLECTION LTD** και έχει αποσυρθεί από την αγορά έτσι ώστε να μη τίθεται σε κίνδυνο η ασφάλεια των παιδιών.



- 18 Κοριτσίστικο φόρεμα μάρκας **Pretty Baby**, μοντέλο 2631 και με άγνωστη χώρα κατασκευής.

Κίνδυνος τραυματισμού από την παρουσία ελευθέρων κορδονιών στο ένδυμα τα οποία δένουν στο πίσω μέρος και κρέμονται πέραν του κατώτερου σημείου του ενδύματος.

Γνωστοποιήθηκε στο σύστημα από την Κύπρο. Εντοπίστηκε στην εταιρεία **TRENDY KID** και έχει αποσυρθεί από την αγορά έτσι ώστε να μη τίθεται σε κίνδυνο η ασφάλεια των παιδιών.



- 19 Παιδικό σετ ρούχων μάρκας **EBITA GIRL**, μοντέλο 199155 και με χώρα κατασκευής την Τουρκία.

Κίνδυνος στραγγαλισμού από την παρουσία κορδονιών στην κουκούλα του ενδύματος.

Γνωστοποιήθηκε στο σύστημα από την Κύπρο. Εντοπίστηκε στην εταιρεία **M.A. PROFILE COLLECTION LTD** και έχει αποσυρθεί από την αγορά έτσι ώστε να μη τίθεται σε κίνδυνο η ασφάλεια των παιδιών.



- 20 Παιχνίδι σετ που περιλαμβάνει όπλο με βέλη άγνωστης μάρκας, μοντέλο 699 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση των βελών που υπάρχουν στο παιχνίδι.



- 21 Παιχνίδι σετ που περιλαμβάνει όπλα και βέλη άγνωστης μάρκας, μοντέλο 7770 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση των βεντουζών που αποσπώνται από τα βέλη.



- 22 Παιχνίδι σετ που περιλαμβάνει όπλα με βέλη άγνωστης μάρκας και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση των βεντουζών που αποσπώνται από τα βέλη.



- 23 Παιδικό σετ ρούχων μάρκας **MISS IMAGE**, μοντέλο LF-5154 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος στραγγαλισμού από την παρουσία κορδονιών στην κουκούλα του ενδύματος. Γνωστοποιήθηκε στο σύστημα από την Κύπρο. Εντοπίστηκε στην εταιρεία **M.A. PROFILE COLLECTION LTD** και έχει αποσυρθεί από την αγορά έτσι ώστε να μη τίθεται σε κίνδυνο η ασφάλεια των παιδιών.



- 24 Παιδικά παπούτσια μάρκας **Supercool (kids)** και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση των μικρών διακοσμητικών πεταλούδων που αποσπώνται από τα παπούτσια.



- 25 Μαλακή μπάλα με προεξοχές που εκπέμπει φως, άγνωστης μάρκας, μοντέλο IM9350, με γραμμικό κωδικό 8051411853701 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Χημικός κίνδυνος από πιθανή κατάποση των μικρών μπαταριών που αποσπώνται εύκολα χωρίς την χρήση εργαλείων ή χωρίς την ταυτόχρονη εκτέλεση δύο κινήσεων για το άνοιγμα του θαλάμου των μπαταριών.



- 26 Παιχνίδι σετ που περιλαμβάνει όπλα και βέλη μάρκας **Cigioki**, μοντέλο 6889-8, με κωδικό παραγωγής MBDU03, με γραμμοκώδικα 8034048390184 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση των βεντουζών που αποσπώνται από τα βέλη.



- 27 Ξύλινο παιχνίδι τρομπέτα άγνωστης μάρκας, με γραμμοκώδικα ASIN B07BHFW12 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση του στομίου που αποσπάται από την τρομπέτα.



- 28 Μαλακό παραγεμισμένο παιχνίδι σε μορφή καμηλοπάρδαλης άγνωστης μάρκας, με γραμμοκώδικα ASIN B07DDF4C8X και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού λόγω μειωμένης αντοχής των ραφών, με πιθανή κατάποση του υλικού που φέρει στο εσωτερικό του το παιχνίδι.



- 29 Μαλακό παραγεμισμένο παιχνίδι μάρκας **Global Gizmos**, μοντέλο 53300, με γραμμοκώδικα 5025301533007 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Χημικός κίνδυνος από πιθανή κατάποση των μπαταριών που αποσπώνται εύκολα χωρίς την χρήση εργαλείων ή χωρίς την ταυτόχρονη εκτέλεση δύο κινήσεων για το άνοιγμα του θαλάμου των μπαταριών.



- 30 Παιχνίδι σετ μπάνιο με κούκλα και αξεσουάρ άγνωστης μάρκας, μοντέλο 605, με γραμμοκώδικα 6956775800762 / ASIN B07PSGJFD5 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποσπώνται από τα παιχνίδια.



- 31 Παιδικά παπούτσια μάρκας **Nelli blue**, μοντέλο CYL6051-1, μέγεθος 21, με γραμμοκώδικα 2221034020026 και με χώρα κατασκευής την Πολωνία.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση των μικρών διακοσμητικών λουλουδιών που αποσπώνται από τα παπούτσια.



- 32 Μαλακό παραγεμισμένο παιχνίδι σε μορφή κάμπιας μάρκας **AiyinBaby**, με γραμμοκώδικα 6920171229335 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση των ματιών που αποσπώνται από το παιχνίδι.



- 33 Ανιχνευτής μονοξειδίου του άνθρακα μάρκας **Fibaro**, μοντέλο FGCD-001 ZW5 V3 2, με κωδικό παραγωγής 03/2018, με γραμμοκώδικα 5902020528838 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος ασφυξίας λόγω μη επαρκούς ευαισθησίας του προϊόντος κατά την ανίχνευση του μονοξειδίου του άνθρακα



- 34 Μαλακό παραγεμισμένο παιχνίδι σε μορφή δράκου μάρκας **LG**, μοντέλο LG 1777, με κωδικό παραγωγής 401A01855, με γραμμοκώδικα 5413247017772 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποσπώνται από το παιχνίδι.



- 35 Παιδικός κουμπαράς μάρκας **Maisons du monde**, μοντέλο 192687 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποσπώνται από τον κουμπαρά.



- 36 Παιχνίδι σετ μακιγιάζ μάρκας **General Trade**, μοντέλο 121779/782, με κωδικό παραγωγής 23/SH, με γραμμοκώδικα 8015361827250 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Χημικός κίνδυνος από την παρουσία υψηλής συγκέντρωσης νικελίου και χρωμίου στο παιχνίδι.



- 37 Διακοσμητικό κηροπήγιο μάρκας **Finnmari**, μοντέλο LP5509, με γραμμοκώδικα 6416906611082 και με χώρα κατασκευής την Εσθονία.

Κίνδυνος πυρκαγιάς λόγω του ότι το κηροπήγιο δεν συμμορφώνεται με το σχετικό πρότυπο ασφαλείας.



- 38 Μελάνι για μόνιμο makeur μάρκας **Mastor**, μοντέλο Dark Pink M307, ημερομηνίας κατασκευής 2016.03.12, ημερομηνίας λήξης 2019.03.12 και με άγνωστη χώρα κατασκευής.

Χημικός κίνδυνος από την παρουσία υψηλής συγκέντρωσης καρκινογόνων αρωματικών αμίνων στο μελάνι.



- 39 Μελάνι για μόνιμο makeur μάρκας **BioTouch**, μοντέλο Black, με κωδικό κατασκευής 30845 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Χημικός κίνδυνος από την παρουσία υψηλής συγκέντρωσης καρκινογόνων αρωματικών αμίνων στο μελάνι.



- 40 Φωτεινή πηγή λέιζερ μάρκας **CP / G.M.T.**, μοντέλο 18064 / 1200915, με γραμμοκώδικα 8000012009154 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος βλάβης στην όραση από την υψηλή ακτινοβολία που εκπέμπει η φωτεινή πηγή λέιζερ.



- 41** Φωτεινή πηγή λέιζερ μάρκας **FX**, μοντέλο ZL 2008 3028 7657.6; ZL 2006 2004 1106.7; 58911, με γραμμοκώδικα 8686860058911 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος βλάβης στην όραση από την υψηλή ακτινοβολία που εκπέμπει η φωτεινή πηγή λέιζερ.



- 42** Ηλεκτρικό παιχνίδι κιθάρα μάρκας **FUNNY MUSICIAN**, μοντέλο 43111, με κωδικό 318-11, με γραμμοκώδικα 7521890431116 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Χημικός κίνδυνος από πιθανή κατάποση των μπαταριών που αποσπώνται εύκολα χωρίς την χρήση εργαλείων ή χωρίς την ταυτόχρονη εκτέλεση δύο κινήσεων για το άνοιγμα του θαλάμου των μπαταριών.



- 43** Μαλακή μπάλα με υγρό μάρκας **Out of the blue**, μοντέλο 12/0921, με γραμμοκώδικα 4029811403585 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Μικροβιολογικός κίνδυνος από την παρουσία αερόβιων μεσόφιλων μικροοργανισμών στο υγρό που φέρει το παιχνίδι.



- 44** Μαλακό παραγεμισμένο γατάκι άγνωστης μάρκας και με άγνωστη χώρα κατασκευής.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση της βεντούζας που αποσπάται από το παιχνίδι.



ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ - ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Σημειώνεται ότι από τα πιο πάνω σαραντατέσσερα (44) προϊόντα, τα δέκα (10) έχουν εντοπιστεί αρχικά από την ΥΠΚ στην αγορά της Κύπρου (χωρίς να έχουν προηγουμένως εντοπιστεί στις άλλες χώρες μέλη) και έχει προχωρήσει με δέσμευση και απόσυρση τους. Τα υπόλοιπα προϊόντα, είναι πιθανό να βρίσκονται στην αγορά της Κύπρου και να απειλούν άμεσα την υγεία και ασφάλεια των καταναλωτών και κυρίως των παιδιών. Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή έχει ήδη αρχίσει εντατικούς ελέγχους της αγοράς για τυχόν εντοπισμό των προϊόντων.

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καλεί τους εισαγωγείς, διανομείς, πωλητές που τυχόν διαθέτουν τέτοια προϊόντα να σταματήσουν αμέσως την διάθεση τους και να ειδοποιήσουν την Υπηρεσία.

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καλεί επίσης τους καταναλωτές σε περίπτωση που κατέχουν τα πιο πάνω προϊόντα να σταματήσουν να τα χρησιμοποιούν και να τα επιστρέψουν στον πωλητή, δηλαδή από το κατάστημα από τα οποία τα έχουν προμηθευτεί και παράλληλα να την ενημερώσουν σχετικά.

Σημειώνεται ότι σύμφωνα με τον περί Ορισμένων Πτυχών της Πώλησης Καταναλωτικών Αγαθών και των Συναφών Εγγυήσεων Νόμο, σε περίπτωση αγοράς μη ασφαλούς προϊόντος, ο καταναλωτής δικαιούται σε αντικατάσταση του προϊόντος, ώστε το προϊόν να είναι σύμφωνο προς τους όρους της σύμβασης πώλησης. Αν αυτό δεν είναι εφικτό, τότε ο καταναλωτής δικαιούται να υπαναχωρήσει, δηλαδή να επιστρέψει το προϊόν στον πωλητή και να λάβει πίσω το πλήρες ποσό που πλήρωσε. Υπενθυμίζεται ότι τα πιο πάνω δικαιώματα ισχύουν για περίοδο 2 ετών από την αρχική παράδοση του προϊόντος στον καταναλωτή και ότι την αποκλειστική ευθύνη έναντι του καταναλωτή έχει πάντα ο τελικός πωλητής.

Στην περίπτωση που ο πωλητής αρνείται να ανταποκριθεί στα πιο πάνω δικαιώματα του καταναλωτή, καλείται ο καταναλωτής να υποβάλει γραπτώς το παράπονο του μέσω της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή (www.consumer.gov.cy).

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Για περαιτέρω πληροφορίες ή για υποβολή καταγγελίας οι καταναλωτές μπορούν να επικοινωνούν με την Υπηρεσία μέσω της ιστοσελίδας της (www.consumer.gov.cy) ή στα τηλέφωνα:

- Γραμμή Καταναλωτή **1429**
- Κεντρικά Γραφεία Λευκωσίας **22200930** και **22200925**
- Επαρχιακό Γραφείο Λεμεσού **25819150**
- Επαρχιακό Γραφείο Πάφου **26804613**
- Επαρχιακό Γραφείο Λάρνακας /Αμμοχώστου **24816160**