



ΕΛΕΓΚΤΙΚΗ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ



ΚΥΠΡΙΑΚΗ
ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Έλεγχος Συστήματος Εντοπισμού Θέσης Οχημάτων και Πλοήγησης της Αστυνομίας



ΕΛΕΓΚΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ αρ. ΑΣΤ/01/2020

18 Μαΐου 2020

Έλεγχος Συστήματος Εντοπισμού Θέσης Οχημάτων και Πλοήγησης της Αστυνομίας

ΕΛΕΓΧΟΜΕΝΕΣ ΟΝΤΟΤΗΤΕΣ

Αστυνομία

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1.	Σύνοψη.....	1
2.	Εισαγωγή.....	3
3.	Σκοπός του ελέγχου και μεθοδολογία.....	6
3.1	Θεσμικό πλαίσιο αρμοδιοτήτων Γενικού Ελεγκτή.....	6
3.2	Σκοπός του ελέγχου.....	6
3.3	Ερωτήματα ελέγχου.....	6
3.4	Μεθοδολογία.....	7
3.5	Κριτήρια ελέγχου.....	9
4.	Ευρήματα και συστάσεις.....	10
4.1	Τεχνικές απαιτήσεις - προδιαγραφές του συστήματος.....	10
4.2	Εγγύηση καλής λειτουργίας – δωρεάν συντήρηση.....	10
4.3	Αξιοποίηση των δυνατοτήτων/τεχνολογιών του συστήματος.....	14
4.4	Αποκλίσεις από τις πρόνοιες της νομοθεσίας για τη χρήση των υπηρεσιακών οχημάτων.....	21
5.	Γενικά συμπεράσματα.....	27
6.	Γενικές συστάσεις.....	28

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Παράρτημα 1 – Κατάσταση Υπηρεσιακών Οχημάτων που στάθμευσαν σε διευθύνσεις τόπου διαμονής μελών της Δύναμης

ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΩΝ

ΑΔΕ	Αστυνομικές Διευθύνσεις Επαρχιών
ΚΕΜ	Κέντρο Ελέγχου Μηνυμάτων
ΜΜΑΔ	Μηχανοκίνητη Μονάδα Άμεσης Δράσης
ΟΥΛΑΕ	Ουλαμός Άμεσης Επέμβασης
ΣΔΣ	Σύστημα Διαχείρισης Στόλου
ΤΤΑ	Τμήμα Τεχνολογικής Ανάπτυξης

1. Σύνοψη

Η Ελεγκτική Υπηρεσία διεξήγαγε διαχειριστικό έλεγχο του συστήματος εντοπισμού θέσης οχημάτων (AVL) (το Σύστημα) και πλοήγησης της Αστυνομίας, καθώς επίσης έλεγχο συμμόρφωσης των μελών της Δύναμης, στις πρόνοιες των σχετικών Νόμων και Κανονισμών, που αφορούν στη χρήση των υπηρεσιακών οχημάτων στον κρατικό και ευρύτερο δημόσιο τομέα.

Τα σημαντικότερα ευρήματα που προέκυψαν από τον έλεγχο είναι τα ακόλουθα:

- ◆ Ορισμένες λειτουργίες/εφαρμογές του Συστήματος δεν ανταποκρίνονται στις αντίστοιχες τεχνικές απαιτήσεις/προδιαγραφές που καθορίστηκαν από την Αστυνομία.
- ◆ Ο απαιτούμενος χρόνος για την επιδιόρθωση μιας βλάβης στον εξοπλισμό ή/και το λογισμικό του Συστήματος, από τον ανάδοχο, ανέρχεται, κατά μέσο όρο, στις 75 ημερολογιακές ημέρες, αντί των 48 ωρών που καθορίζεται στους όρους της σχετικής σύμβασης.
- ◆ Η Αστυνομία δεν έχει αξιώσει τη συμμόρφωση του Αναδόχου στην πρόνοια των όρων της σύμβασης, για αντικατάσταση οποιουδήποτε ελαττωματικού εξοπλισμού με άλλο, μέχρι την επιδιόρθωσή του.
- ◆ Η υλοποίηση, από μέρους του Αναδόχου, των αναγκαίων εργασιών ελέγχου καλής λειτουργίας του εξοπλισμού και του λογισμικού συστήματος/εφαρμογών δεν επιβεβαιώνεται, αφού δεν υποβλήθηκαν οι προβλεπόμενες εκθέσεις.
- ◆ Δεν έχει υλοποιηθεί, από τον Ανάδοχο, οποιαδήποτε αναβάθμιση του λογισμικού συστήματος, κατά παράβαση των όρων της σύμβασης.
- ◆ Δεν είναι εφικτός ο έλεγχος τόσο της ποιότητας, όσο και της πληρότητας των παραδοτέων της σύμβασης, λόγω μη τήρησης των συμβατικών υποχρεώσεων από μέρους του Αναδόχου.
- ◆ Αριθμός καινούριων συσκευών εντοπισμού θέσης οχημάτων παραμένουν αναξιοποίητες ως απόθεμα, παρά την επιβεβαιωμένη ανάγκη για εγκατάστασή τους σε επιπρόσθετα οχήματα του στόλου της Αστυνομίας.
- ◆ Αριθμός συσκευών εντοπισμού θέσης οχημάτων παραμένει εγκατεστημένος, για μεγάλη χρονική περίοδο, σε οχήματα που έχουν ήδη ακινητοποιηθεί ή προορίζονται προς εκποίηση, χωρίς να έχει προωθηθεί οποιαδήποτε ενέργεια εγκατάστασής τους στον υπόλοιπο ενεργό στόλο οχημάτων.
- ◆ Από το σύνολο των φορητών συσκευών εντοπισμού θέσης οχημάτων και προσώπων, ποσοστό 38% ουδέποτε έχει αξιοποιηθεί, παραμένοντας ως απόθεμα.
- ◆ Οι 49 από τις 50 συσκευές πλοήγησης, που ήταν εγκατεστημένες σε όχημα του στόλου της Αστυνομίας, παρουσίασαν βλάβη και ποσοστό 48% εξακολουθούσε να ήταν εκτός λειτουργίας, παρόλο ότι είχαν παρέλθει δύο εβδομάδες από την εκδήλωση της βλάβης.
- ◆ Το λογισμικό του συστήματος παρουσίασε συνολικά 15 βλάβες, σε χρονικό διάστημα τριών μηνών, θέτοντας εκτός λειτουργίας τον κεντρικό διακομιστή, γεγονός που είχε ως συνέπεια την απώλεια ολόκληρου του συστήματος σε Παγκύπρια βάση.
- ◆ Μόνο για το 17% των περιπτώσεων βλαβών του εξοπλισμού των οχημάτων, είχαν εκδηλωθεί από τους υπευθύνους οι αναγκαίες ενέργειες για επιδιόρθωσή τους.
- ◆ Βασικές δυνατότητες/χαρακτηριστικά του ελεγχόμενου συστήματος παραμένουν ουσιαστικά αναξιοποίητες, με αποτέλεσμα να παρατηρείται χρονική καθυστέρηση στην αποκατάσταση

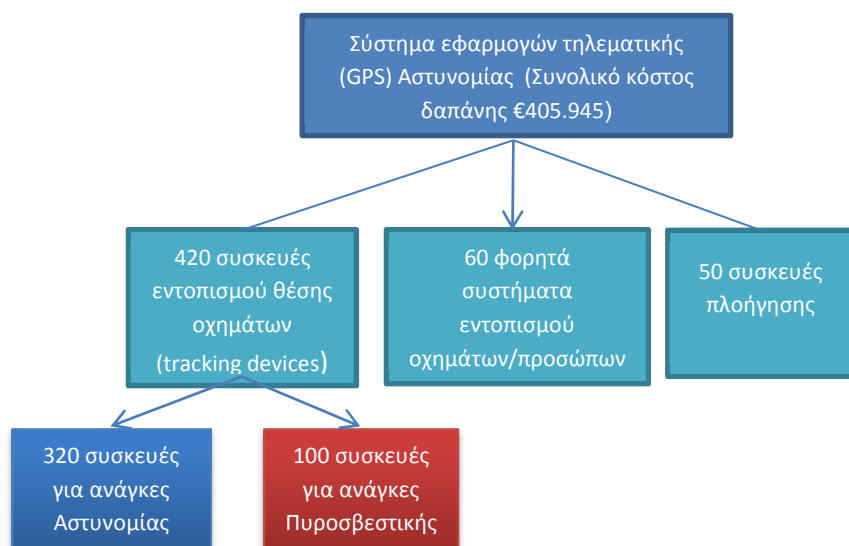
μιας βλάβης, καθώς επίσης αυξημένο κόστος λειτουργίας και συντήρησης του στόλου των οχημάτων της Αστυνομίας.

- ◆ Από το σύνολο των 412 οχημάτων της Αστυνομίας, τα οποία έφεραν τον απαιτούμενο εξοπλισμό εντοπισμού θέσης, κατά τη χρονική περίοδο 1.4.2019 μέχρι 18.7.2019, τα 324 (ποσοστό 79%) προέβηκαν σε στάσεις επί των διευθύνσεων που αντιστοιχούν στις διευθύνσεις τόπου διαμονής μελών της Δύναμης, οι οποίοι παρουσιάζονται ως οδηγοί των υπό αναφορά 412 οχημάτων.
- ◆ Από εξέταση των καταχωρίσεων του συστήματος σε τυχαίο δείγμα δέκα οχημάτων, προέκυψαν, σε διάστημα 109 ημερολογιακών ημερών, συνολικά 212 περιστατικά στάθμευσης σε διευθύνσεις που συμπίπτουν με εκείνες όπου διαμένουν μέλη της Δύναμης. Ειδικότερα:
 - Εντοπίσθηκε υπηρεσιακό όχημα, για το οποίο σε χρονικό διάστημα 92 ημερών, καταγράφηκαν συνολικά 80 περιστατικά παράβασης των διατάξεων της σχετικής, με τη χρήση υπηρεσιακών οχημάτων, νομοθεσίας.
 - Σε 15 συνολικά περιπτώσεις, ο χρόνος στάθμευσης των υπηρεσιακών οχημάτων σε διευθύνσεις που συμπίπτουν με εκείνες όπου διαμένουν συγκεκριμένα μέλη της Δύναμης, υπερέβαινε τη μία ώρα.
 - Εντοπίσθηκε υπηρεσιακό όχημα που παρέμεινε σταθμευμένο σε διεύθυνση, που συμπίπτει με τη διεύθυνση διαμονής συγκεκριμένου Αστυφύλακα, για συνεχή χρόνο 5 ωρών και 46 λεπτών.

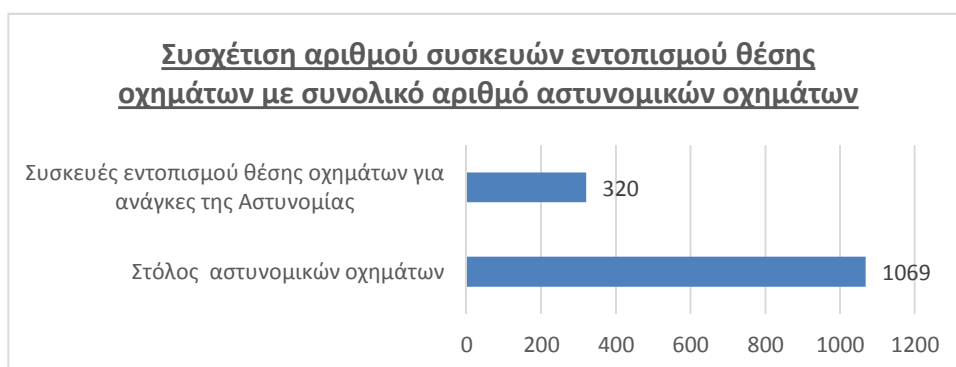
2. Εισαγωγή

Η Υπηρεσία μας διενήργησε διαχειριστικό έλεγχο του συστήματος εφαρμογών τηλεματικής (GPS) της Αστυνομίας, προκειμένου να εξετασθεί/αξιολογηθεί η λειτουργία και ο βαθμός αξιοποίησής του, με βάση τις αρχές της οικονομικότητας, της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας. Επιπρόσθετα, εξετάσθηκε κατά πόσο τα υπηρεσιακά οχήματα, στα οποία έχει εγκατασταθεί το υπό αναφορά σύστημα, χρησιμοποιούνται από τα μέλη της Αστυνομικής Δύναμης, στη βάση των σχετικών νομικών και κανονιστικών διατάξεων που διέπουν τη χρήση τους (έλεγχος συμμόρφωσης).

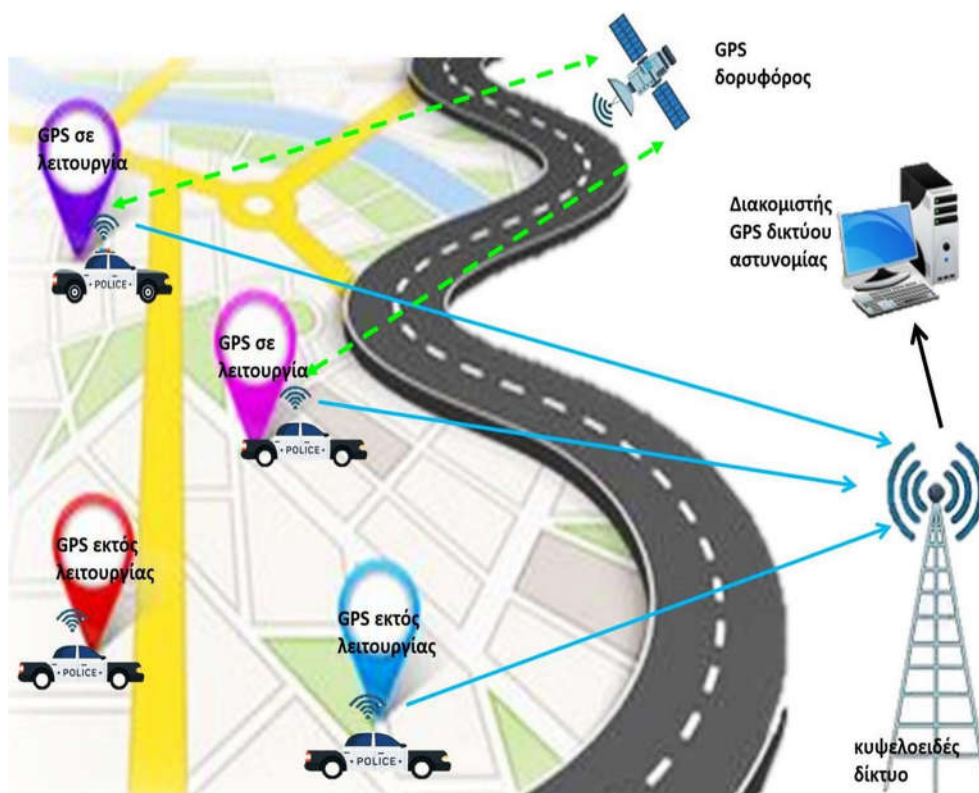
Για την εφαρμογή του συστήματος αγοράστηκαν, βάσει της σύμβασης ΔΟ28/2013, 420 συσκευές εντοπισμού θέσης οχημάτων (tracking devices), εκ των οποίων 320 έχουν διατεθεί στην Αστυνομία και 100 στην Πυροσβεστική Υπηρεσία, 60 φορητά συστήματα εντοπισμού οχημάτων/προσώπων και 50 συσκευές πλοήγησης. Το συνολικό ποσό της σύμβασης ανήλθε σε €405.945 και περιλαμβάνει την προμήθεια, εγκατάσταση, δοκιμαστική λειτουργία, εκπαίδευση και συντήρηση.



Σύμφωνα με στοιχεία της Αστυνομίας, προκύπτει ότι το ποσοστό των συσκευών εντοπισμού θέσεις οχημάτων, που έχουν διατεθεί για ανάγκες της Δύναμης, ανέρχεται περίπου στο 30% του συνολικού στόλου αστυνομικών οχημάτων.



Το εν λόγω σύστημα (αντικείμενο ελέγχου) αποτελείται από επιμέρους εφαρμογές, που περιλαμβάνουν το Σύστημα Διαχείρισης Στόλου Οχημάτων και Κλήσεων (AVL Dispatching), τα φορητά συστήματα εντοπισμού οχημάτων/προσώπων, καθώς και το σύστημα πλοήγησης στα οχήματα. Σύμφωνα με σχετική μελέτη του Τμήματος Τεχνολογικής Ανάπτυξης (ΤΤΑ) του Αρχηγείου της Αστυνομίας (Τμήμα Δ), το συγκεκριμένο σύστημα αποτελεί ένα απαραίτητο εργαλείο για κάθε σύγχρονο περιπολικό, κυρίως κατά την αστυνόμευση εντός των αστικών κέντρων. Ειδικότερα, επιτυγχάνεται πιο αποτελεσματικός έλεγχος και εποπτεία του στόλου των οχημάτων, μέσω, αφενός της δυνατότητας παρακολούθησης/διαχείρισης της θέσης του κάθε οχήματος σε πραγματικό χρόνο και αφετέρου της έκδοσης αναλυτικών αναφορών/πληροφοριών, που αφορούν τόσο στις διαδρομές διακίνησής τους (π.χ. γραφική αναπαραγωγή κίνησης οχημάτων), όσο και στα δεδομένα της κάθε κίνησης (π.χ. υπερβάσεις ταχύτητας, οδόμετρο, ειδοποίηση έκτακτης ανάγκης). Επιπρόσθετα, παρέχεται στα πληρώματα των περιπολικών η δυνατότητα πλοήγησης/υπόδειξης της εκάστοτε καθορισθείσας διαδρομής και σε συνδυασμό με τη δυνατότητα αποστολής/λήψης κλήσεων, με γεωγραφικό και περιγραφικό περιεχόμενο, από το κέντρο προς συγκεκριμένο πλοηγό ή σε ομάδα πλοηγών οχημάτων, επιτυγχάνονται υψηλότερα επίπεδα συντονισμού των ενεργειών μεταξύ των εμπλεκομένων και κατ' επέκταση αισθητή μείωση του απαιτούμενου χρόνου ανταπόκρισης στα διάφορα περιστατικά/αποστολές έκτακτης ανάγκης. Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, συμπεραίνεται ότι μέσω της ένταξης του υπό αναφορά συστήματος εφαρμογών τηλεματικής (GPS) στο επιχειρησιακό πρόγραμμα της Αστυνομίας και της κατάλληλης εκμετάλλευσης των εφαρμογών/τεχνολογιών που διαθέτει, παρέχεται ένα σημαντικό εργαλείο στην προσπάθεια για εφαρμογή ενός σύγχρονου και αποτελεσματικού μοντέλου αστυνόμευσης.



Μικρογραφία της λειτουργίας του Συστήματος GPS της Αστυνομίας

Το υπό αναφορά αντικείμενο ελέγχου (σύστημα εντοπισμού θέσης οχημάτων και πλοήγησης) επιλέγηκε με βάση τα εξής κριτήρια:

- α.** Την αξιολόγηση της σημαντικότητας και συνεισφοράς του στην υλοποίηση του επιχειρησιακού προγράμματος της Αστυνομίας και κατ'επέκταση στην εκπλήρωση της αποστολής της Δύναμης, αφού οι δυνατότητες που παρέχει το υπό αναφορά Σύστημα αποτελούν παράγοντα επιτυχίας στον ευρύτερο τομέα της αστυνόμευσης.
- β.** Την αναμενόμενη επίτευξη εξοικονομήσεων στις δαπάνες, που αφορούν στην προμήθεια καυσίμων, καθώς και στη συντήρηση/ανανέωση του στόλου των οχημάτων, μέσω της συνεχούς εποπτείας των κινήσεων/περιπολιών, της πληροφόρησης αναφορικά με τους δείκτες μέσης κατανάλωσης καυσίμων και συνολικής διάνυσης χιλιομέτρων, καθώς επίσης της έκδοσης αναλυτικών αναφορών για πολύωρες στάσεις, ανάπτυξη υπερβολικών ταχυτήτων και επικίνδυνη οδική συμπεριφορά από τα μέλη της Δύναμης.
- γ.** Τη συνεισφορά στην αναβάθμιση της ασφάλειας των μελών της Δύναμης κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, μέσω των φορητών συστημάτων εντοπισμού προσώπων/οχημάτων και της δυνατότητας αποστολής μηνύματος εκτάκτου ανάγκης.
- δ.** Την εκτίμηση του βαθμού κινδύνου που ενέχει, αναφορικά με την εύρυθμη λειτουργία του και επαρκή διασφάλιση των προϋποθέσεων που απαιτούνται για την επίτευξη των στόχων του.
- ε.** Τα ευρήματα/διαπιστώσεις προηγούμενου ελέγχου της Υπηρεσίας μας, ημερ. 12.11.2018, από τον οποίο προέκυψε η μη ορθολογιστική χρήση υπηρεσιακών οχημάτων από μέλη της Αστυνομίας, κατά παράβαση των διατάξεων των περί Υπηρεσιακών Οχημάτων του Κρατικού Τομέα και Ευρύτερου Δημόσιου Τομέα Κανονισμών του 2014.

3. Σκοπός του ελέγχου και μεθοδολογία

3.1 Θεσμικό πλαίσιο αρμοδιοτήτων Γενικού Ελεγκτή

Ο έλεγχος διενεργήθηκε στο πλαίσιο των συνταγματικών αρμοδιοτήτων του Γενικού Ελεγκτή της Δημοκρατίας και του περί Καταθέσεως Στοιχείων και Πληροφοριών στον Γενικό Ελεγκτή της Δημοκρατίας Νόμου.

Το άρθρο 116 του Συντάγματος της Κυπριακής Δημοκρατίας ορίζει ότι ο Γενικός Ελεγκτής ελέγχει εν ονόματι της Δημοκρατίας, όλες τις εισπράξεις και πληρωμές και όλους τους λογαριασμούς χρηματικών διαθέσιμων και άλλου ενεργητικού ή άλλων υποχρεώσεων που αναλαμβάνει η Δημοκρατία ή που δημιουργούνται για λογαριασμό της. Για τον σκοπό αυτό, ο Γενικός Ελεγκτής έχει δικαίωμα να επιθεωρεί και να ελέγχει όλα τα σχετικά βιβλία, αρχεία και καταστάσεις, καθώς και τους χώρους όπου φυλάγεται το πιο πάνω ενεργητικό. Επίσης, ο Γενικός Ελεγκτής ασκεί κάθε άλλη εξουσία ή εκτελεί οποιαδήποτε άλλα καθήκοντα ή υποχρεώσεις που καθορίζονται ή του αναθέτονται δια Νόμου.

Σύμφωνα με τον περί της Λογιστικής και Δημοσιονομικής Διαχείρισης και περί του Χρηματοοικονομικού Ελέγχου της Δημοκρατίας Νόμο (Ν.38(Ι)/2014), ο ελέγχων λειτουργός κάθε Κονδυλίου οφείλει να διασφαλίσει την ορθότητα και νομιμότητα των εισπράξεων και πληρωμών και την αποτελεσματικότητα, αποδοτικότητα και οικονομικότητα της υλοποίησης του οικείου Προϋπολογισμού, στη βάση των αρχών της χρηστής χρηματοοικονομικής διαχείρισης (άρθρα 7(1) και 8).

Για τον σκοπό αυτό, η Ελεγκτική Υπηρεσία προχωρεί σε οικονομικούς και διαχειριστικούς ελέγχους, όπως και ελέγχους συμμόρφωσης Υπουργείων, Τμημάτων και Υπηρεσιών της Δημόσιας Υπηρεσίας και του ευρύτερου δημόσιου τομέα.

Ο περί της Καταθέσεως Στοιχείων και Πληροφοριών στον Γενικό Ελεγκτή της Δημοκρατίας Νόμος του 2002 (Ν.113(Ι)2002) παρέχει σαφείς εξουσίες στον Γενικό Ελεγκτή να ζητά στοιχεία σε οποιαδήποτε μορφή, περιλαμβανομένης και της ηλεκτρονικής μορφής, επεξηγήσεις και πληροφορίες, γραπτές ή προφορικές, που κατά την κρίση του μπορούν να τον υποβοηθήσουν στην εκτέλεση του έργου του.

3.2 Σκοπός του ελέγχου

Σκοπός του παρόντος ελέγχου είναι η εξέταση/αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας των ενεργειών των αρμόδιων Τμημάτων και Διευθύνσεων της Αστυνομίας, που κρίνονται αναγκαίες για την επίτευξη των προσδοκώμενων αποτελεσμάτων από την εφαρμογή του συστήματος εντοπισμού θέσης οχημάτων και πλοήγησης, καθώς και η υποβολή εισηγήσεων για περαιτέρω βελτίωσή τους. Επιπρόσθετα, ο έλεγχος αποσκοπεί στην εξέταση/αξιολόγηση της συμμόρφωσης των μελών της Δύναμης στις πρόνοιες των σχετικών Νόμων και Κανονισμών, που αφορούν στη χρήση των υπηρεσιακών οχημάτων αποκλειστικά για υπηρεσιακούς σκοπούς και καθήκοντα.

3.3 Ερωτήματα ελέγχου

Για σκοπούς εξαγωγής/διαμόρφωσης συμπερασμάτων, που απαντούν στο ανωτέρω βασικό ερώτημα, έχουν διατυπωθεί τα ακόλουθα επιμέρους ερωτήματα, τα οποία σχετίζονται με τους κινδύνους, οι οποίοι έχουν αναγνωρισθεί/αξιολογηθεί κατά το στάδιο του προγραμματισμού του ελέγχου, ότι απειλούν την εύρυθμη λειτουργία του εν λόγω συστήματος και κατ' επέκταση την επίτευξη των στόχων του:

α. Οι ενέργειες των υπευθύνων κρίνονται επαρκείς και αποτελεσματικές για τη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας και κατάλληλης αξιοποίησης του ελεγχόμενου συστήματος, βάσει των τεχνικών χαρακτηριστικών/προδιαγραφών του και των όρων εντολής που καθορίζονται στη σχετική σύμβαση;

β. Εφαρμόζονται επαρκείς διαδικασίες, καθώς και συστηματικός διοικητικός έλεγχος, για τη διασφάλιση της κατάλληλης/ενδεδειγμένης εκμετάλλευσης και αξιοποίησης των δυνατοτήτων που προσφέρει το συγκεκριμένο σύστημα, από το σύνολο των φορέων στους οποίους έχουν παραχωρηθεί οι απαιτούμενες υποδομές, εξοπλισμός και τεχνολογίες του συστήματος;

γ. Είναι το εφαρμοζόμενο σύστημα ελέγχων συμμόρφωσης, για τον εντοπισμό ουσιαστών αποκλίσεων από τις πρόνοιες των σχετικών Νόμων και Κανονισμών, που αφορούν στη χρήση των υπηρεσιακών οχημάτων αποκλειστικά για υπηρεσιακούς σκοπούς και καθήκοντα, επαρκές και αποτελεσματικό;

3.4 Μεθοδολογία

3.4.1 Πρότυπα ελέγχου

Σύμφωνα με το άρθρο 81(2) του περί Δημοσιονομικής Ευθύνης και Δημοσιονομικού Πλαισίου Νόμου (Ν.20(Ι)/2014), ο Γενικός Ελεγκτής διεξάγει τον εξωτερικό έλεγχο στη βάση διεθνών αναγνωρισμένων προτύπων ελέγχου που ο ίδιος αποφασίζει.

Όπως ρητά αναφέρεται στις Ελεγκτικές Οδηγίες που έχουν εκδοθεί από τον Γενικό Ελεγκτή, οι έλεγχοι της Ελεγκτικής Υπηρεσίας διεξάγονται σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ISAs), που εκδίδονται από τη Διεθνή Ομοσπονδία Λογιστών (IFAC) και τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου Ανώτατων Ελεγκτικών Ιδρυμάτων (ISSAIs), που εκδίδει ο Διεθνής Οργανισμός Ανώτατων Ελεγκτικών Ιδρυμάτων (INTOSAI), ο οποίος είναι ένας αυτόνομος, ανεξάρτητος, μη-πολιτικοποιημένος Οργανισμός, με ειδικό συμβουλευτικό καθεστώς προς το Οικονομικό και Κοινωνικό Συμβούλιο (ECOSOC) του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών.

Τα ISSAIs διαχωρίζουν τους ελέγχους που διενεργούνται από τα Ανώτατα Ελεγκτικά Ιδρύματα σε τρεις κατηγορίες, τους οικονομικούς ελέγχους (“financial audit”), τους ελέγχους συμμόρφωσης (“compliance audit”) και τους διαχειριστικούς ελέγχους (“performance audit”). Για τους ελέγχους αυτούς υπάρχει αριθμός ελεγκτικών προτύπων που είναι κοινά και αριθμός ελεγκτικών προτύπων που αφορούν ειδικά στην κάθε κατηγορία ελέγχου.

Η διενέργεια του παρόντος ελέγχου διέπεται κυρίως από τις διατάξεις των πιο κάτω Προτύπων:

- ◆ ISSAI 100 - Θεμελιώδεις Αρχές Ελέγχου για τον Δημόσιο Τομέα.
- ◆ ISSAI 300 - Αρχές Διαχειριστικού Ελέγχου.
- ◆ ISSAI 400 - Αρχές Ελέγχου Συμμόρφωσης.

Το ISSAI 100 παρουσιάζει τον ορισμό του ελέγχου του δημόσιου τομέα και παρέχει τις βασικές έννοιες, στοιχεία και αρχές (τόσο τις γενικές αρχές που σχετίζονται με τον έλεγχο, όσο και τις αρχές που σχετίζονται με τις διάφορες φάσεις της διαδικασίας ελέγχου) που ισχύουν για όλους τους ελέγχους του δημόσιου τομέα.

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Προτύπου ISSAI 300, οι διαχειριστικοί έλεγχοι των Ανώτατων Ελεγκτικών Ιδρυμάτων περιλαμβάνουν την εξέταση προγραμμάτων, πράξεων, συστημάτων και διαδικασιών διαχείρισης, προκειμένου να εκτιμηθεί κατά πόσον οι πόροι που διατίθενται χρησιμοποιούνται κατά τρόπο οικονομικό, αποδοτικό και αποτελεσματικό. Η αρχή της οικονομίας εξετάζει την ελαχιστοποίηση του κόστους των πόρων, η αρχή της αποδοτικότητας εξετάζει την επίτευξη του μεγαλύτερου δυνατού αποτελέσματος από τους διαθέσιμους πόρους

και η αρχή της αποτελεσματικότητας εξετάζει την επίτευξη του επιδιωκόμενου στόχου. Οι έλεγχοι αυτοί, που εξετάζουν και την τήρηση των αρχών της χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης, καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα θεμάτων και στο πλαίσιο τους αξιολογούνται διάφορες πτυχές της διαδικασίας, συμπεριλαμβανομένων των εισροών (τα οικονομικά, ανθρώπινα, υλικά, οργανωτικά ή κανονιστικά μέσα που είναι αναγκαία για την υλοποίηση), των υλοποιήσεων (τα παραδοτέα), των αποτελεσμάτων (οι επιδράσεις στους άμεσους παραλήπτες ή αποδέκτες) και του αντικτύπου (μακροπρόθεσμες αλλαγές στην κοινωνία).

Το Πρότυπο ISSAI 400 ορίζει τον έλεγχο συμμόρφωσης ως μια ανεξάρτητη εκτίμηση του κατά πόσο ένα δεδομένο θέμα είναι σύμφωνο με τις αρχές που έχουν οριστεί ως κριτήρια ελέγχου. Οι έλεγχοι αυτοί αποσκοπούν στην αξιολόγηση του κατά πόσο οι ενέργειες/δραστηριότητες του ελεγχόμενου φορέα συνάδουν με τις αρχές ή κανόνες που τον διέπουν. Οι αρχές και κανόνες αυτοί μπορεί να αφορούν στη συμμόρφωση με διατάξεις των σχετικών Νόμων, Κανονισμών ή συμφωνιών ή με τις γενικές αρχές χρηστής χρηματοοικονομικής διαχείρισης και συμπεριφοράς δημόσιων αξιωματούχων. Σύμφωνα με το εν λόγω Πρότυπο, στην περίπτωση που ο έλεγχος διενεργείται ως μέρος διαχειριστικού ελέγχου, τότε η συμμόρφωση με τις καθορισμένες αρχές και κανόνες θεωρείται μία από τις παραμέτρους της οικονομίας, αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας, εφόσον η μη συμμόρφωση μπορεί να επιφέρει (ή να αιτιολογήσει) τη μη επίτευξη των επιδιωκόμενων στόχων.

3.4.2 Ελεγκτική προσέγγιση

Ο ελεγχόμενος φορέας του οποίου τα καθήκοντα, ενέργειες και δραστηριότητες σχετίζονται άμεσα με το αντικείμενο ελέγχου, είναι το Τμήμα Τεχνολογικής Ανάπτυξης (ΤΤΑ) του Αρχηγείου Αστυνομίας (Τμήμα Δ), το οποίο έχει την ευθύνη παρακολούθησης και χειρισμού της Σύμβασης για την προμήθεια, εγκατάσταση, δοκιμαστική λειτουργία, εκπαίδευση στη χρήση/υποστήριξη και συντήρηση των υπό αναφορά εφαρμογών τηλεματικής (GPS). Επιπρόσθετα, για σκοπούς εξέτασης/αξιολόγησης της συμμόρφωσης των μελών της Δύναμης στις πρόνοιες των σχετικών Νόμων και Κανονισμών, που αφορούν στη χρήση των υπηρεσιακών οχημάτων, στους ελεγχόμενους φορείς περιλήφθηκαν και τα υπόλοιπα Τμήματα του Αρχηγείου Αστυνομίας, καθώς επίσης οι Υπηρεσίες, Μονάδες και Αστυνομικές Διευθύνσεις Επαρχιών, στα οχήματα των οποίων έχει εγκατασταθεί το υπό αναφορά σύστημα εποπτείας στόλου οχημάτων (AVL).

Η ελεγκτική εργασία επικεντρώθηκε στην εξέταση του κατά πόσο τα στοχευόμενα αποτελέσματα/οφέλη, από την τεχνολογία των εφαρμογών τηλεματικής (GPS), έχουν επιτευχθεί, δηλαδή εάν το σύστημα (αντικείμενο ελέγχου) αξιοποιείται, βάσει του αρχικού σχεδιασμού. Μέσω της πιο πάνω προσέγγισης, επιτεύχθηκε η διατύπωση ευρημάτων που αφορούν, είτε σημεία υψηλού υπολειμματικού κινδύνου, τα οποία δεν καλύπτονται επαρκώς από τις δικλείδες ασφαλείας, είτε αποκλίσεις από τα καθορισμένα κριτήρια ελέγχου. Στη βάση των εν λόγω ευρημάτων, διαμορφώθηκαν τα συμπεράσματα που απαντούν στα επιμέρους ερωτήματα του ελέγχου και διατυπώθηκαν οι ανάλογες συστάσεις προς τους αρμόδιους φορείς, για προώθηση των απαιτούμενων διορθωτικών, καθώς και βελτιωτικών/προληπτικών ενεργειών.

Η Υπηρεσία μας, στο πλαίσιο διαχείρισης του ελεγκτικού κινδύνου σε αποδεκτά χαμηλά επίπεδα, προκειμένου η παρούσα έκθεση ελέγχου να παρέχει ένα εύλογο βαθμό διαβεβαίωσης ως προς την ορθότητα των συμπερασμάτων από την αξιολόγηση του εν λόγω συστήματος, προέβη στον παρακάτω αναλυτικό σχεδιασμό του ελέγχου:

α. Μελέτη του ελεγχόμενου συστήματος, για απόκτηση επαρκούς κατανόησης και γνώσης του ελεγχόμενου φορέα, καθώς και του αντικειμένου του ελέγχου. Για τον σκοπό αυτό διενεργήθηκαν τα ακόλουθα:

- ◆ Συγκέντρωση και μελέτη του θεσμικού πλαισίου (π.χ. νομοθεσία, εγκύκλιοι, εσωτερικές οδηγίες, έντυπα προσφορών), καθώς επίσης των διαθέσιμων στοιχείων που αφορούν στην πραγματική λειτουργία του συστήματος (εκθέσεις πεπραγμένων, στατιστικές αναφορές, δελτία κλήσης για αποκατάσταση βλαβών).
- ◆ Καταγραφή των στόχων του ελεγχόμενου συστήματος, δηλαδή τα αποτελέσματα/οφέλη που αναμένεται να επιφέρει, σύμφωνα με τις σχετικές μελέτες που ετοιμάστηκαν από το ΤΤΑ.
- ◆ Επισήμανση των κρίσιμων παραγόντων, όρων και προϋποθέσεων που πρέπει να πληρούνται, ώστε να είναι εφικτή η επίτευξη των στόχων του συστήματος.
- ◆ Αναγνώριση των κινδύνων εμφάνισης ουσιώδους απόκλισης, που απειλεί την ομαλή/εύρυθμη λειτουργία του συστήματος και την επίτευξη των στόχων του, καθώς και των αντίστοιχων δικλείδων ασφάλειας που έχουν αναπτυχθεί από μέρους της Διοίκησης, στο πλαίσιο της διαχείρισης κινδύνων.

β. Σχεδιασμός των ελεγκτικών ενεργειών, που αποσκοπούν στην απόκτηση τεκμηρίων αναφορικά με τον τρόπο αξιοποίησης και εκμετάλλευσης των εφαρμογών/τεχνολογιών του ελεγχόμενου συστήματος. Για τη συλλογή και ανάλυση των δεδομένων/πληροφοριών, που κρίθηκαν απαραίτητα προκειμένου να δοθούν απαντήσεις στα ερωτήματα του ελέγχου, εφαρμόστηκαν τα ακόλουθα:

- ◆ Επισκόπηση σχετικών εγγράφων (π.χ. εντύπων διαγωνισμού, αναφορών, εκθέσεων αρμόδιων επιτροπών, σχετικής νομοθεσίας).
- ◆ Συνεντεύξεις με αρμόδιο προσωπικό των Διευθύνσεων/Τμημάτων/Μονάδων των ελεγχόμενων φορέων.
- ◆ Άμεση παρατήρηση της εκτέλεσης μιας εργασίας σε πραγματικές συνθήκες.
- ◆ Λειτουργική προσομοίωση, δηλαδή τη δοκιμαστική εκτέλεση μιας εργασίας από την αρχή μέχρι το τέλος
- ◆ Επεξεργασία δεδομένων, που συγκεντρώθηκαν από τις βάσεις δεδομένων της Αστυνομίας, μέσω του λογισμικού ανάλυσης και επεξεργασίας δεδομένων (IDEA)
- ◆ Επαφές με εμπειρογνώμονες που διαθέτουν γνώσεις αναφορικά με το αντικείμενο του ελέγχου.

Τα ευρήματα/συμπεράσματα του ελέγχου διαβιβάστηκαν με επιστολή μας, ημερ. 24.1.2020, για σχόλια και απόψεις στον Αρχηγό Αστυνομίας και οι απόψεις της Αστυνομίας ενσωματώθηκαν, όπου ενδείκνυτο, στην παρούσα Έκθεση.

3.5 Κριτήρια ελέγχου

Τα συγκεκριμένα κριτήρια (αντικειμενικά πρότυπα), στη βάση των οποίων αξιολογήθηκαν τα διάφορα ελεγκτικά τεκμήρια, είναι τα ακόλουθα:

- α.** Οι τεχνικές απαιτήσεις και προδιαγραφές, καθώς και οι όροι εντολής που καθορίζονται στη σχετική σύμβαση (ΔΟ 28/2013), οι οποίες περιλαμβάνουν και το σύνολο των δυνατοτήτων/τεχνολογιών που διαθέτει το σύστημα εφαρμογών τηλεματικής (GPS).
- β.** Το κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη χρήση υπηρεσιακών οχημάτων στην Αστυνομία.

4. Ευρήματα και συστάσεις

Από τον έλεγχο προέκυψαν τα ακόλουθα:

4.1 Τεχνικές απαιτήσεις - προδιαγραφές του συστήματος.

Στο πλαίσιο της διερεύνησης/αξιολόγησης της εύρυθμης λειτουργίας του ελεγχόμενου συστήματος, στη βάση των τεχνικών απαιτήσεων/προδιαγραφών και των όρων εντολής, που καθορίστηκαν από την Αναθέτουσα Αρχή, η Υπηρεσία μας προέβη στις απαιτούμενες δοκιμές ελέγχου λειτουργικότητας του συστήματος (ελέγχους πεδίου). Ειδικότερα, μέσω της υλοποίησης ενός εικονικού επεισοδίου, το οποίο περιελάμβανε την αποστολή κλήσης από το Κέντρο Συντονισμού του ΤΤΑ προς συγκεκριμένο πλοηγό περιπολικού, πραγματοποιήθηκε ανάκληση/ενεργοποίηση και επαλήθευση όλων των επιμέρους λειτουργιών/εφαρμογών του συστήματος (συνολικά 11). Από τον πιο πάνω έλεγχο διαπιστώθηκαν οι ακόλουθες αποκλίσεις:

α. Σε οδηγία που δόθηκε στο περιπολικό, για αποστολή μηνύματος εκτάκτου ανάγκης (alarm button) προς το κέντρο συντονισμού, δεν επιτεύχθηκε ούτε οπτική, ούτε ηχητική ειδοποίηση του κέντρου, με ότι αυτό συνεπάγεται σε θέματα ασφάλειας του προσωπικού.

β. Δεν κατέστη δυνατή η αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ του κέντρου συντονισμού και του οδηγού, μέσω της αποστολής δεδομένων (data), καθότι κατά την υλοποίηση σχετικής οδηγίας δεν επιτεύχθηκε η αποστολή δεδομένων από το περιπολικό προς το κέντρο, γεγονός που δυσχεραίνει τον συντονισμό των μεταξύ τους ενεργειών.

Λαμβάνοντας υπόψη τη δυνατότητα που παρέχει το σύστημα για έγκαιρη ειδοποίηση του διαχειριστή, σε περίπτωση δυσλειτουργίας κάποιας από τις παραμέτρους του εξοπλισμού του οχήματος, καθώς και το γεγονός ότι ο υπό αναφορά έλεγχος αφορούσε σε περιπολικό όχημα του ΤΤΑ του Αρχηγείου Αστυνομίας (Τμήμα Δ), το οποίο έχει την υπευθυνότητα διαχείρισης του συγκεκριμένου συστήματος, δημιουργούνται εύλογες ανησυχίες από τα πιο πάνω.

Σύσταση: Έγινε εισήγηση όπως, βάσει των προνοιών της σύμβασης για δωρεάν εγγύηση και συντήρηση του εξοπλισμού και του λογισμικού του συστήματος/εφαρμογών, το ΤΤΑ προβεί στις ανάλογες υποδείξεις προς τον Ανάδοχο, για άμεση προώθηση των αναγκαίων διορθωτικών ενεργειών προς αποκατάσταση των πιο πάνω. Επιπρόσθετα, έγινε εισήγηση όπως ο έλεγχος των συγκεκριμένων ιδιοτήτων/εφαρμογών του συστήματος επεκταθεί και στον υπόλοιπο στόλο οχημάτων της Αστυνομίας που διαθέτουν τον πιο πάνω εξοπλισμό, πριν από την παρέλευση της περιόδου 24μήνης δωρεάν εγγύησης.

Το ΤΤΑ με επιστολή του, ημερ. 14.2.2020, ανέφερε ότι η λειτουργία ειδοποίησης του κέντρου στην περίπτωση αποστολής μηνύματος εκτάκτου ανάγκης από περιπολικό, αφορούσε μόνο στο πιο πάνω όχημα που ελέγχθηκε, καθότι έπειτα, από δειγματοληπτικό έλεγχο που διενήργησε σε αριθμό οχημάτων της Δύναμης, δεν διαπιστώθηκε οποιαδήποτε δυσλειτουργία. Αναφορικά με τη μη επίτευξη αμφίδρομης επικοινωνίας μεταξύ του κέντρου συντονισμού και περιπολικού μέσω της αποστολής δεδομένων (data), αναφέρθηκε ότι η εν λόγω δυσλειτουργία οφείλεται σε σφάλμα του λογισμικού των πλοηγών, που προκλήθηκε στο πλαίσιο της προηγούμενης αναβάθμισης του λογισμικού των πλοηγών. Για τον σκοπό αυτό ενημερώθηκε ο Ανάδοχος, ο οποίος έχει προβεί στις αναγκαίες διορθωτικές ενέργειες στο λογισμικό του συστήματος.

4.2 Εγγύηση καλής λειτουργίας - δωρεάν συντήρηση.

Σύμφωνα με τους όρους εντολής και τις τεχνικές προδιαγραφές που προνοούνται στο Παράρτημα II της εν λόγω σύμβασης, ο εξοπλισμός και το λογισμικό του ελεγχόμενου συστήματος καλύπτονται από 24μηνη περίοδο εγγύησης, κατά τη διάρκεια της οποίας ο Ανάδοχος

υποχρεούται να επανρθώνει, με δικά του έξοδα και εντός προκαθορισμένων χρονικών ορίων, οποιοδήποτε σφάλμα ή ατέλεια ή έλλειψη ιδιοτήτων του συστήματος. Επιπρόσθετα, κατά την εν λόγω χρονική περίοδο, παρέχονται δωρεάν υπηρεσίες συντήρησης του πιο πάνω εξοπλισμού, καθώς και του λογισμικού συστήματος/εφαρμογών, οι οποίες περιλαμβάνουν τόσο την προληπτική συντήρηση, που πραγματοποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα, με σκοπό την εξασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας του συστήματος, όσο και την κατασταλτική συντήρηση, εφόσον παρουσιαστεί τεχνική βλάβη ή δυσλειτουργία. Ειδικότερα, οι υπηρεσίες κατασταλτικής συντήρησης του εξοπλισμού παρέχονται αρχικά μέσω της λειτουργίας, από μέρους του Αναδόχου, του γραφείου υποστήριξης (help desk) και στις περιπτώσεις όπου το πρόβλημα δεν επιλύεται εξ αποστάσεως, με επιτόπια επίσκεψη τεχνικού στο εκάστοτε σημείο εγκατάστασης. Επίσης, στο πλαίσιο της συντήρησης που αφορά στο λογισμικό σύστημα, ο Ανάδοχος υποχρεούται κατά το χρονικό διάστημα της πιο πάνω εγγύησης και κατόπιν σύμφωνης γνώμης της Αστυνομίας, να προμηθεύει και εγκαθιστά, χωρίς επιπρόσθετο κόστος, τις όποιες νέες εκδόσεις/αναβαθμίσεις του λογισμικού συστήματος, με σκοπό την επίτευξη της μέγιστης απόδοσής του. Συναφώς αναφέρεται ότι, ο Ανάδοχος οφείλει για όλες τις επιμέρους εργασίες που υλοποιούνται κατά την περίοδο εγγύησης-δωρεάν συντήρησης του εξοπλισμού και του λογισμικού συστήματος/εφαρμογών, να προβαίνει σε συνολική ενημέρωση της Αστυνομίας, μέσω της υποβολής συγκεκριμένων εκθέσεων, που καθορίζονται στο σχετικό άρθρο των όρων εντολής της σύμβασης. Αναφορικά με τα πιο πάνω θέματα, παρατηρήσαμε τα ακόλουθα:

α. Από επισκόπηση των Δελτίων Κλήσης για βλάβες στον εξοπλισμό του συστήματος διαχείρισης στόλου οχημάτων και κλήσεων (AVL Dispatching), που είναι εγκατεστημένος στον στόλο των οχημάτων της Αστυνομίας και Πυροσβεστικής Υπηρεσίας (συνολικά 407 συσκευές εντοπισμού θέσης και 50 συσκευές πλοήγησης), προέκυψαν τα παρακάτω ευρήματα:

- ♦ Σύμφωνα με στοιχεία του ΤΑΑ, κατά την ημερομηνία ελέγχου (29.3.2019) ο αριθμός των Δελτίων Κλήσης, για βλάβες που δεν είχαν επιδιορθωθεί, ανερχόταν σε πέντε. Από περαιτέρω αξιολόγηση των πιο πάνω στοιχείων, διαφάνηκε ότι, ο μέσος όρος του χρόνου που μεσολάβησε από την ημερομηνία έκδοσης των Δελτίων Κλήσης, που βρίσκονταν σε εκκρεμότητα, ανερχόταν στις 31 ημερολογιακές ημέρες. Το γεγονός αυτό αντίκειται στους όρους της σύμβασης, βάσει των οποίων ο Ανάδοχος υποχρεούται να ανταποκριθεί εντός 24 ωρών και ακολούθως να προβεί στην επιδιόρθωση της βλάβης εντός 48 ωρών από τη λήψη του Δελτίου Κλήσης. Λαμβάνοντας υπόψη τη σημαντικότητα της πιο πάνω απόκλισης, ο έλεγχός μας επεκτάθηκε σε προγενέστερα Δελτία Κλήσης (συνολικά 15), που αφορούσαν σε βλάβες οι οποίες είχαν ήδη αποκατασταθεί. Από τον έλεγχο διαπιστώθηκε ότι, ο απαιτούμενος χρόνος για την επιδιόρθωση μιας βλάβης ανερχόταν, κατά μέσο όρο, στις 75 ημερολογιακές ημέρες, με ότι αυτό συνεπάγεται για τη διασφάλιση της επιχειρησιακής διαθεσιμότητας του Συστήματος. Ενδεικτικά αναφέρονται οι περιπτώσεις των Δελτίων Κλήσης, που αφορούν στη βλάβη του εξοπλισμού των οχημάτων της ΑΔΕ Πάφου, με αριθμούς εγγραφής ΚΥΤ913 και ΚΜF357, για τα οποία απαιτήθηκαν 140 ημέρες για επιδιόρθωση της κάθε βλάβης.



- ◆ Όχημα του Ουλαμού Άμεσης Επέμβασης (ΟΥΛΑΕ) της ΑΔΕ Λεμεσού, με αριθμό εγγραφής ΜΝΜ 527, παρουσίασε, σε χρονικό διάστημα ενός έτους, συνολικά πέντε διαδοχικές βλάβες στον εξοπλισμό του συστήματος εντοπισμού θέσης, για τις οποίες προωθήθηκαν ισάριθμα Δελτία Κλήσης και απαιτηθήκαν συνολικά 182 ημερολογιακές ημέρες (δηλαδή μισό έτος) για την επιδιόρθωσή τους.
- ◆ Σύμφωνα με το άρθρο 9.2 των όρων της σύμβασης, στις περιπτώσεις όπου δεν δύναται να επιδιορθωθεί οποιοσδήποτε εξοπλισμός εντός των προβλεπόμενων χρονοδιαγραμμάτων, ο Ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει τον ελαττωματικό εξοπλισμό με άλλο, μέχρι την επιδιόρθωσή του. Επιπρόσθετα, διευκρινίζεται ότι, σε περίπτωση που το ελαττωματικό αγαθό δεν επιδιορθωθεί εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία γνωστοποίησης του προβλήματος στον Ανάδοχο, τότε αυτός οφείλει να το αντικαταστήσει μόνιμα, με καινούργιο ισοδύναμο αγαθό, με ισάξια ή ανώτερα τεχνικά χαρακτηριστικά. Παρόλα αυτά, βάσει στοιχείων που τηρούνται στους σχετικούς φακέλους, συμπεραίνεται ότι το ΤΤΑ ουδέποτε είχε αξιώσει τη συμμόρφωση του Αναδόχου στη συγκεκριμένη πρόνοια.

β. Ο Ανάδοχος, στο πλαίσιο της προληπτικής συντήρησης που υλοποιείται ανά εξάμηνο κατά τη διάρκεια της 24μήνης περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας - δωρεάν συντήρησης, όφειλε να εγκαθιστά, επιπλέον των αναβαθμίσεων του ψηφιακού χάρτη των πλοηγών, οποιεσδήποτε νέες αναβαθμίσεις του λογισμικού συστήματος ή/και να προβαίνει σε οποιαδήποτε διορθωτική ενέργεια για την επίτευξη της μέγιστης απόδοσης του συστήματος, καθώς επίσης να εκδίδει σχετική έκθεση που να περιλαμβάνει τις ενέργειες/αλλαγές/προσθήκες και παρατηρήσεις του. Από τον έλεγχο που διενεργήσαμε, διαφάνηκε ότι, πέραν των αναβαθμίσεων του ψηφιακού χάρτη, δεν έχει υλοποιηθεί οποιαδήποτε αναβάθμιση του λογισμικού συστήματος, ενώ οι επιμέρους εργασίες ελέγχου της καλής λειτουργίας του εξοπλισμού και του λογισμικού συστήματος/εφαρμογών, δεν τεκμηριώνονται βάσει της υποβολής, από μέρους του, σχετικών εκθέσεων, κατά παράβαση της πρόνοιας του αντίστοιχου άρθρου 9.1 των όρων της σύμβασης. Συναφώς αναφέρεται ότι, το λογισμικό του συστήματος παρουσιάζει συχνές βλάβες το τελευταίο χρονικό διάστημα, θέτοντας εκτός λειτουργίας τον κεντρικό διακομιστή, που ως συνέπεια

προκαλεί την απώλεια ολόκληρου του συστήματος, σε Παγκύπρια βάση. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι, βάσει των στοιχείων που τηρούνται στο ΤΤΑ του Αρχηγείου Αστυνομίας (Τμήμα Δ), ο κεντρικός διακομιστής του συστήματος παρουσίασε σε χρονικό διάστημα τριών μηνών, συνολικά 15 βλάβες, γεγονός που δημιουργεί εύλογα ερωτηματικά αναφορικά με την αναγκαιότητα αναβάθμισης του λογισμικού συστήματος.

γ. Σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται, στο πλαίσιο λειτουργίας του γραφείου υποστήριξης (help desk), να καταγράφει αναλυτικά όλες τις επιμέρους ενέργειες στις οποίες προβαίνει, για την αποκατάσταση κάθε τεχνικού προβλήματος/βλάβης, καθώς και το αντίστοιχο τελικό αποτέλεσμα που επιτυγχάνεται, διατηρώντας παράλληλα όλες τις απαραίτητες υποστηρικτικές πληροφορίες (π.χ. ημερομηνία και ώρα αποκατάστασης, περιγραφή της ενέργειας, τεχνικός που επιλήφθηκε της βλάβης κ.λπ.). Επιπρόσθετα, μετά από κάθε κλήση για βλάβη, ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση να συντάσσει σχετική έκθεση για τη βλάβη και τις ενέργειες προς επιδιόρθωσή της, η οποία θα πρέπει να αποστέλλεται στο ΤΤΑ, το αργότερο εντός τριών εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία επιδιόρθωσης της βλάβης. Από τον έλεγχο διαπιστώθηκε ότι ο Ανάδοχος δεν έχει συμμορφωθεί, μέχρι στιγμής, σε οποιαδήποτε από τις ανωτέρω συμβατικές του υποχρεώσεις, με αποτέλεσμα να μην καθίσταται εφικτός ο αναγκαίος έλεγχος και παρακολούθηση της ποιότητας και πληρότητας των παραδοτέων της σύμβασης, για την εξασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας του Συστήματος.

δ. Οι υπεύθυνοι του ΤΤΑ προέβαλαν τον ισχυρισμό ότι δόθηκε από μέρος τους διαφορετική ερμηνεία στους όρους της σύμβασης, που αφορούν στις πιο πάνω υποχρεώσεις του Αναδόχου, σύμφωνα με την οποία, η εφαρμογή των πιο πάνω όρων ίσχυε μόνο κατά το αμέσως επόμενο στάδιο της σύμβασης, δηλαδή της τριετούς περιόδου συντήρησης που έπεται της 24μήνης εγγύησης καλής λειτουργίας–δωρεάν συντήρησης. Ο ισχυρισμός αυτός δεν ευσταθεί, αφού βάσει των προνοιών του άρθρου 37, του Παραρτήματος Ι της σύμβασης, οι υπηρεσίες κατά την τριετή περίοδο συντήρησης είναι ίδιες με αυτές που ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει δωρεάν κατά την περίοδο εγγύησης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα άρθρα 22 και 23 του ίδιου Παραρτήματος. Λαμβάνοντας υπόψη τη σημαντικότητα του θέματος, θα αναμέναμε από το ΤΤΑ, εάν είχε αμφιβολία ως προς την ερμηνεία των όρων της σύμβασης, να είχε αναζητήσει καθοδήγηση από την αρμόδια για θέματα συμβάσεων, Διεύθυνση Οικονομικού του Αρχηγείου Αστυνομίας, προκειμένου να προωθηθούν έγκαιρα οι ενδεδειγμένες ενέργειες προς τον Ανάδοχο, για συμμόρφωση στις συμβατικές του υποχρεώσεις.

Σύσταση: Αναγνωρίζοντας ότι η διασφάλιση της λειτουργίας του ελεγχόμενου συστήματος, σύμφωνα με τις τεχνικές απαιτήσεις και προδιαγραφές, καθώς και τους όρους εντολής που καθορίζονται στη σχετική σύμβαση, αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση προκειμένου το ελεγχόμενο σύστημα να λειτουργεί ομαλά και να επιτυγχάνει τους στόχους του, έγινε εισήγηση για την προώθηση των ακόλουθων διορθωτικών και προληπτικών/βελτιωτικών ενεργειών:

α. Η Αστυνομία, με γραπτό αίτημά της προς τον Ανάδοχο, να αξιώσει, βάσει των προνοιών του άρθρου 22 της σύμβασης, την επανόρθωση, χωρίς οποιαδήποτε οικονομική επιβάρυνση, κάθε σφάλματος ή ατέλειας ή έλλειψης στον εξοπλισμό, καθώς και στο λογισμικό σύστημα/εφαρμογές. Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο της προληπτικής συντήρησης του λογισμικού συστήματος, ο Ανάδοχος, σε συνεργασία με τον κατασκευαστή του συγκεκριμένου συστήματος εφαρμογών τηλεματικής, να προβούν στην αναβάθμιση του υφιστάμενου λογισμικού, μέσω της εγκατάστασης νέας βελτιωμένης έκδοσής του. Για τον σκοπό αυτό και προκειμένου να εκδηλωθούν έγκαιρα οι απορρέουσες ενέργειες από μέρος της Αστυνομίας, πριν από την οριστική παραλαβή των εργασιών του Αναδόχου μετά το πέρας της περιόδου εγγύησης καλής

λειτουργίας (28.7.2019), η Υπηρεσία μας έχει προβεί στη σχετική προφορική ενημέρωση των υπευθύνων του ΤΤΑ του Αρχηγείου Αστυνομίας (Τμήμα Δ).

β. Πέραν των πιο πάνω, έχει επισημανθεί προφορικά στους αρμοδίους η ανάγκη εμπρόθεσμης (πριν από τις 28.7.2019) ενημέρωσης του Αναδόχου, για ανάληψη των υπηρεσιών τριετούς συντήρησης του εξοπλισμού, αμέσως μετά τη λήξη της πιο πάνω περιόδου εγγύησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του Παραρτήματος Ι της σύμβασης. Λαμβάνοντας υπόψη ότι οι εν λόγω υπηρεσίες συντήρησης θα είναι ίδιες με τις αντίστοιχες της τρέχουσας περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας, έγινε εισήγηση όπως προωθηθούν παράλληλα οι απαραίτητες γραπτές υποδείξεις προς τον Ανάδοχο, για πλήρη συμμόρφωσή του με τις πρόνοιες των άρθρων 22 και 23 της σύμβασης.

γ. Σε περίπτωση που παρατηρηθεί από μέρους του Αναδόχου οποιαδήποτε χρονική καθυστέρηση στην εκτέλεση των εργασιών συντήρησης ή/και, παρά την έγκαιρη ανταπόκρισή του, δεν επιτευχθεί, σύμφωνα με τη σύμβαση, αποκατάσταση βλαβών στον υπό συντήρηση εξοπλισμό ή λογισμικό συστήματος/εφαρμογών, με αποτέλεσμα την υπέρβαση του αποδεκτού ορίου μη διαθεσιμότητας, που καθορίζεται στην παράγραφο 9.2 του Παραρτήματος ΙΙ της σύμβασης, τότε η Αστυνομία να επιβάλει στον Ανάδοχο την ανάλογη ρήτρα καθυστέρησης, στη βάση των προνοιών της παραγράφου 7 της μεταξύ τους συμφωνίας, ημερ. 10.8.2015.

Το ΤΤΑ, με επιστολή του, ημερ. 14.2.2020, ανέφερε την άμεση συμμόρφωση των αρμόδιων φορέων της Αστυνομίας στις πιο πάνω συστάσεις. Επιπρόσθετα, η Διεύθυνση Οικονομικού του Αρχηγείου Αστυνομίας, με επιστολή, ημερ. 28.6.2019, προς τον Ανάδοχο της Σύμβασης, απαίτησε την άμεση ανταπόκρισή του στις συμβατικές του υποχρεώσεις, επισημαίνοντας το δικαίωμα για επιβολή χρηματικής ρήτρας σε περίπτωση μη συμμόρφωσης.

4.3 Αξιοποίηση των δυνατοτήτων/τεχνολογιών του συστήματος.

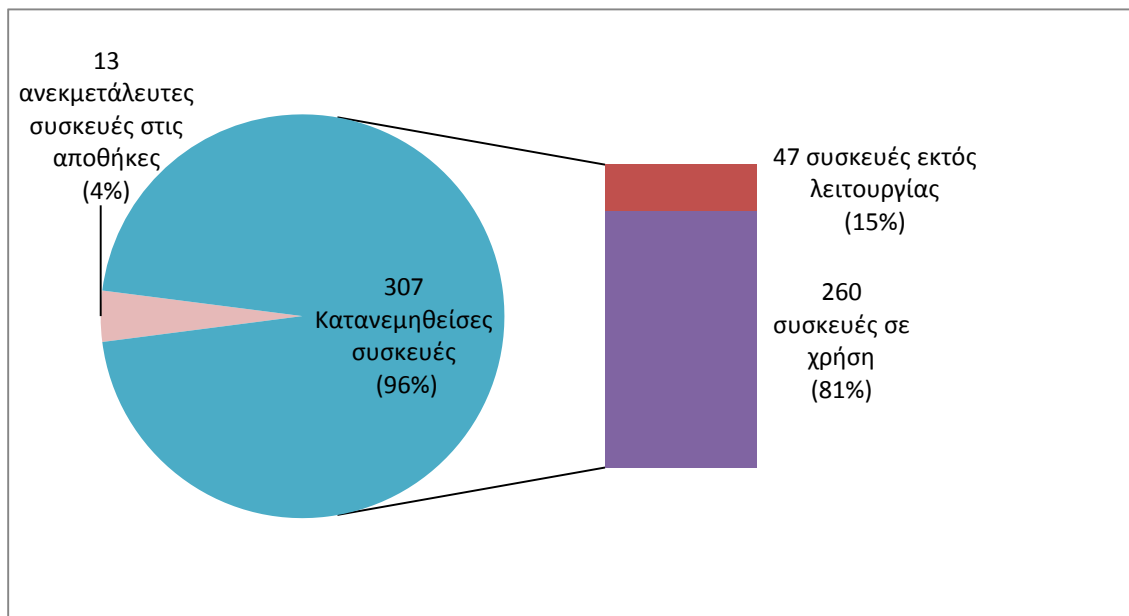
Στο πλαίσιο της διερεύνησης της επάρκειας και αποτελεσματικότητας, τόσο των διαδικασιών όσο και των ελέγχων από μέρους των αρμοδίων, για διασφάλιση της κατάλληλης/ενδεδειγμένης εκμετάλλευσης και αξιοποίησης των δυνατοτήτων/τεχνολογιών που διαθέτει το συγκεκριμένο Σύστημα, από το σύνολο των φορέων της Αστυνομίας, οι οποίοι διαθέτουν την απαιτούμενη υποδομή και εξοπλισμό, προέκυψαν τα ακόλουθα ευρήματα/διαπιστώσεις:

α. Διαθεσιμότητα και αξιοποίηση εξοπλισμού:

- ♦ Σύμφωνα με στοιχεία που τηρούνται στο ΤΤΑ, διαπιστώθηκε ότι, από το σύνολο των 320 συσκευών εντοπισμού θέσης οχημάτων, που διατέθηκαν στην Αστυνομία, έχουν κατανεμηθεί στις Αστυνομικές Διευθύνσεις των Επαρχιών (ΑΔΕ), στην Τροχαία Αρχηγείου Αστυνομίας (Τμήμα Β), τη Μηχανοκίνητη Μονάδα Άμεσης Δράσης (ΜΜΑΔ), καθώς και στο ΤΤΑ του Αρχηγείου Αστυνομίας (Τμήμα Δ), οι 307. Οι υπόλοιπες 13 συσκευές παραμένουν ουσιαστικά αναξιοποίητες, καθότι από τον επιτόπιο έλεγχό μας στο ΤΤΑ, στις 29.3.2019, διαπιστώθηκε ότι, τηρούνταν ως απόθεμα από τις 20.12.2018, παρόλο που σε έγγραφο του ΤΤΑ, ημερ. 1.11.2018, καταγράφεται η ανάγκη για εγκατάστασή τους σε επιπρόσθετα οχήματα, βάσει σχετικών αιτημάτων των Αστυνομικών Διευθυντών Επαρχιών, του Διοικητή της ΜΜΑΔ, καθώς και της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας.

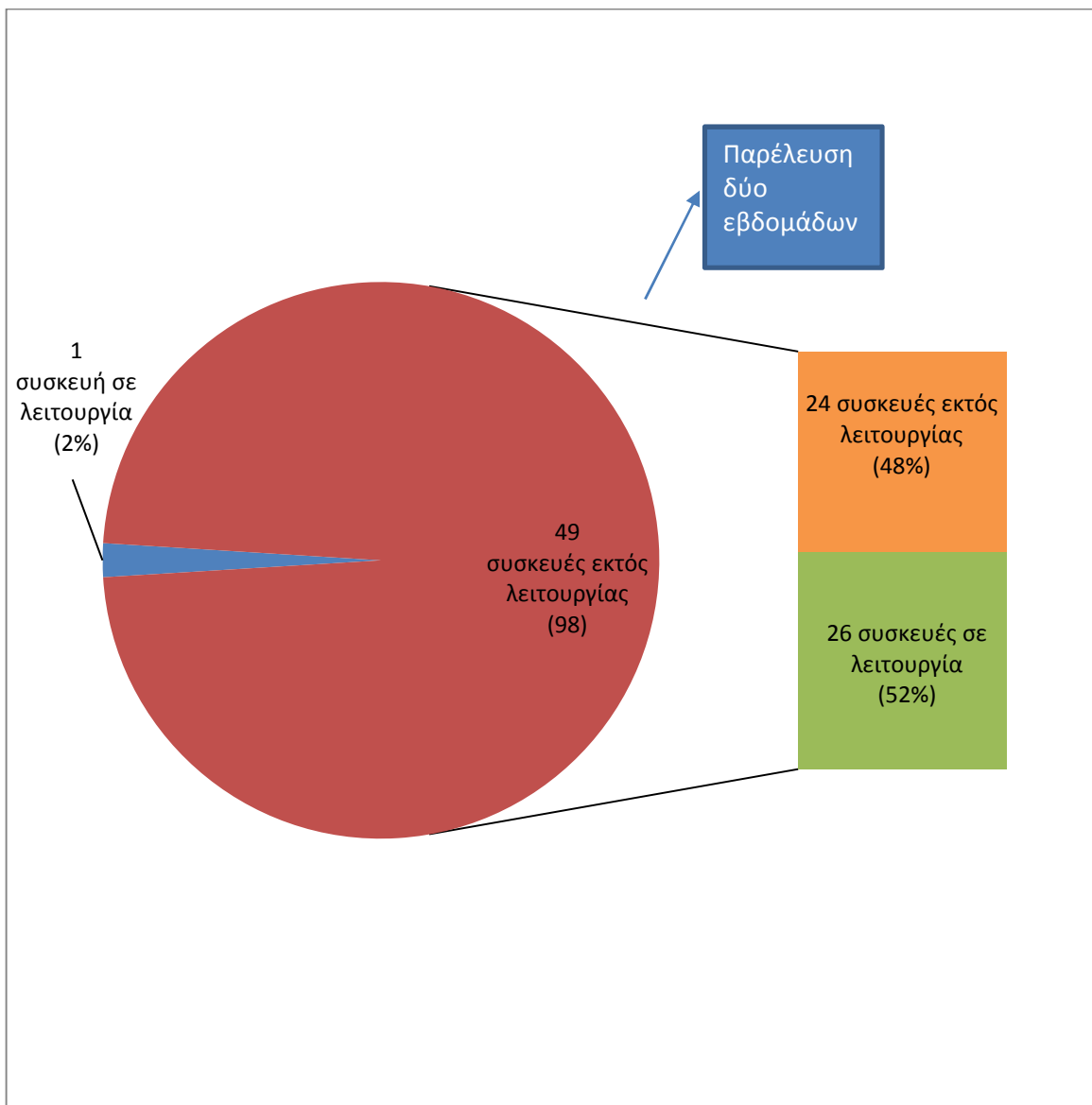
Λαμβάνοντας υπόψη τα πιο πάνω και το γεγονός ότι, όπως αναφέρθηκε από τους διαχειριστές του Συστήματος, το λογισμικό του θα δύναται να υποστηρίζεται/αναβαθμίζεται από τον Ανάδοχο, για χρονική περίοδο μόνο περίπου τεσσάρων ετών, η άμεση και πλήρης αξιοποίηση του συστήματος καθίσταται ακόμα πιο σημαντική.

- ♦ Από στοιχεία που εξήχθησαν από τη βάση δεδομένων του λογισμικού συστήματος στις 29.3.2019 διαπιστώθηκε ότι, από το σύνολο των πιο πάνω 307 συσκευών, οι 47 βρίσκονταν εκτός λειτουργίας.

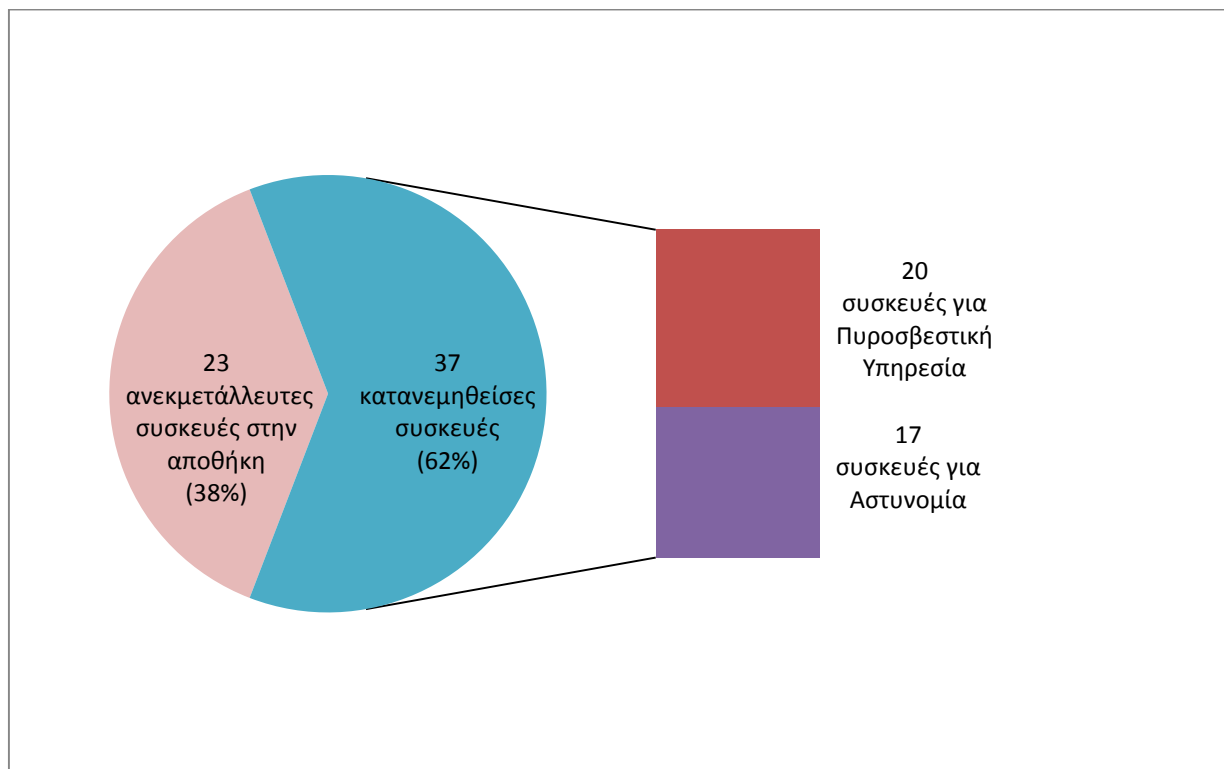


Σημειώνεται ότι, οι 16 από αυτές αφορούσαν στις περιπτώσεις οχημάτων που βρίσκονταν στο μηχανουργείο του Αρχηγείου Αστυνομίας, λόγω μηχανικής βλάβης ή προγραμματισμένης εργασίας συντήρησης, συνεπώς εκ πρώτης όψεως ο λόγος της μη λειτουργίας των συγκεκριμένων συσκευών, ενδεχομένως να μην αποδίδεται σε τεχνική βλάβη, αλλά στην παρατεταμένη ακινησία των αντίστοιχων οχημάτων. Ωστόσο, από περαιτέρω επισκόπηση των στοιχείων που τηρούνται στο μηχανουργείο, διαφάνηκε ότι, πλην τριών οχημάτων που βρίσκονταν για μηχανική συντήρηση, τα υπόλοιπα είτε είχαν ακινητοποιηθεί, είτε προορίζονταν προς εκποίηση, χωρίς να είχαν προωθηθεί από το ΤΤΑ οποιεσδήποτε ενέργειες για αφαίρεση των συσκευών εντοπισμού θέσης, με σκοπό την αξιοποίησή τους σε άλλα οχήματα του στόλου. Το γεγονός ότι οι αποφάσεις για ακινητοποίηση/εκποίηση των εν λόγω οχημάτων είχαν προηγηθεί κατά περίπου 11 μήνες, κατά μέσο όρο, της ημερομηνίας διενέργειας του ελέγχου μας και είχε δοθεί η έγκριση του ΤΤΑ, ως προϊστάμενου τμήματος του μηχανουργείου, καταδεικνύει ότι δεν ακολουθήθηκαν οι αρχές χρηστής διαχείρισης. Ενδεικτικά αναφέρονται οι περιπτώσεις των οχημάτων με αριθμούς εγγραφής KSB 019 και ΚΥΥ 777, που είχαν ακινητοποιηθεί, λόγω μηχανικής βλάβης, από τις 3.11.2017 και 18.10.2017, αντίστοιχα και ο εξοπλισμός τους, κατά την πιο πάνω ημερομηνία ελέγχου, παρέμενε αναξιοποίητος για περίπου 1,5 έτος.

- ♦ Βάσει στοιχείων που τηρούνται στο ΤΤΑ, προκύπτει ότι, οι 49 από τις 50 συσκευές πλοήγησης, που είναι εγκατεστημένες σε ισάριθμο αριθμό οχημάτων της Αστυνομίας, παρουσίασαν βλάβη στις 18.6.2019. Έπειτα από έλεγχο που διενεργήσαμε στη βάση δεδομένων του λογισμικού συστήματος, διαπιστώθηκε ότι, παρά την πάροδο δύο εβδομάδων από την εκδήλωση της βλάβης, οι 24 συσκευές (ποσοστό 48%) εξακολουθούσαν να βρίσκονται εκτός λειτουργίας, κατά παράβαση των όρων της σύμβασης, σε σχέση με τα χρονοδιαγράμματα ανταπόκρισης του Αναδόχου.



- ◆ Από το σύνολο των 60 φορητών συσκευών εντοπισμού θέσης οχημάτων και προσώπων, μόνο οι 37 έχουν κατανεμηθεί, 20 για κάλυψη των αναγκών της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας και 17 της Αστυνομίας. Όπως διαπιστώθηκε, οι υπόλοιπες 23 συσκευές (ποσοστό 38%) δεν είχαν αξιοποιηθεί μέχρι την ημερομηνία του ελέγχου μας, καθότι τηρούνταν ως απόθεμα από την ημερομηνία παραλαβής τους (28.7.2017).



β. Από επισκόπηση των στοιχείων που εξήχθησαν από τη βάση δεδομένων του λογισμικού συστήματος, διαπιστώθηκε ότι μόνο σε πέντε περιπτώσεις (ποσοστό 17%) βλαβών στο λογισμικό του κινητού εξοπλισμού των οχημάτων είχαν προωθηθεί εγκαίρως τα προβλεπόμενα Δελτία Κλήσης, από τις εκάστοτε επηρεαζόμενες ΑΔΕ, Μονάδες και Υπηρεσίες της Δύναμης, μέσω του ΤΤΑ, στον Ανάδοχο, για επιδιόρθωσή τους. Ενδεικτικά αναφέρονται οι περιπτώσεις των οχημάτων με αριθμούς εγγραφής ΚΥΤ 746, ΚΥΗ 465 και ΜΡΜ 811, το σύστημα των οποίων παρουσίασε βλάβη στις 7.9.2017, 15.11.2017 και 3.12.2017, αντίστοιχα, δηλαδή από τον πρώτο μέχρι και τον τέταρτο μήνα της οριστικής παραλαβής του Συστήματος, χωρίς να είχαν προωθηθεί τα προβλεπόμενα δελτία κλήσης για την επιδιόρθωσή τους. Τα πιο πάνω καταδεικνύουν ότι δεν επιδεικνύεται το απαιτούμενο ενδιαφέρον για επανάκτηση της λειτουργίας του Συστήματος, συνεπώς η εκμετάλλευση και αξιοποίηση των δυνατοτήτων του, από το σύνολο των φορέων που διαθέτουν τον απαιτούμενο εξοπλισμό, δεν είναι η αναμενόμενη.

γ. Το ελεγχόμενο σύστημα ειδοποιεί απευθείας τον διαχειριστή του Συστήματος, σε περίπτωση που η συσκευή ενός υπηρεσιακού οχήματος δεν εκπέμπει σήμα. Επιπρόσθετα, μέσω ενός εργαλείου λογισμικού που διαθέτει, παρέχει στατιστικές αναφορές σχετικά με τις βλάβες που παρουσιάστηκαν στις συσκευές εντοπισμού θέσης. Συνεπώς, οι δυνατότητες που παρέχει το Σύστημα καθιστούν την παράλληλη προώθηση, προς το ΤΤΑ (διαχειριστή συστήματος), του Δελτίου Κλήσης, για αναφορά της εκάστοτε βλάβης από τον χειριστή του οχήματος, με ότι αυτό συνεπάγεται από πλευράς διοικητικού κόστους και καθυστέρησης, περιττή. Λαμβάνοντας υπόψη τα πιο πάνω, θα αναμενόταν ότι οι εν λόγω δυνατότητες θα τύγχαναν αξιοποίησης από το ΤΤΑ, προς εξοικονόμηση διοικητικού κόστους και χρόνου, μέχρι την ενημέρωση του Αναδόχου για αποκατάσταση της βλάβης.

δ. Μέσω της εφαρμογής Geofencing του συστήματος, μπορούν να αποτυπώνονται/καταχωρίζονται στον ψηφιακό χάρτη τομείς όπου τα μέλη της Δύναμης ορίζονται για περιπολία, φρούρηση και εποπτεία. Η εν λόγω εφαρμογή, σε συνδυασμό με τη δυνατότητα απεικόνισης της πραγματικής θέσης των περιπολικών, καθώς και του ιστορικού κίνησής τους με ακρίβεια, σε

ψηφιακό χάρτη, μπορεί να συμβάλει σημαντικά στη συμμόρφωση των εμπλεκομένων προς τις εκάστοτε οδηγίες και καθήκοντα που τους ανατίθενται, στο πλαίσιο τόσο των μόνιμων/πάγιων περιπολιών όσο και των πιο σύνθετων αποστολών (κινήσεις κατά διάκριση, κατά βούληση, καθ' ομάδα, περιερευνητική μέθοδος και ενεδρευτική). Ειδικότερα, η συγκεκριμένη εφαρμογή διασφαλίζει τη διακίνηση των μελών της Δύναμης εντός του εκάστοτε καθορισμένου τομέα ευθύνης, αποκλείοντας έτσι το ενδεχόμενο εκούσιας εγκατάλειψής του, μέσω της εκπομπής οπτικής και ηχητικής ειδοποίησης στο αντίστοιχο τερματικό που εποπτεύει τα συγκεκριμένα οχήματα, κάθε φορά που ένα περιπολικό εξέρχεται από την επιλεγείσα περιοχή συναγερμού (Geofencing). Από τον έλεγχο που διενεργήθηκε, διαφάνηκε ότι η εν λόγω εφαρμογή αξιοποιείται έμπρακτα μόνο από την ΜΜΑΔ. Συναφώς αναφέρεται ότι, βάσει πληροφοριών που συλλέχθηκαν από τους χειριστές του υπό αναφορά συστήματος στις Αστυνομίες Διευθύνσεις Επαρχιών, προέκυψε ότι δεν διαθέτουν την απαιτούμενη εξοικείωση με τη συγκεκριμένη εφαρμογή.

ε. Το σύστημα παρέχει τη δυνατότητα έκδοσης αναλυτικών αναφορών, που αφορούν, μεταξύ άλλων, τόσο στην οδική συμπεριφορά των αστυνομικών (υπερβολική ταχύτητα, απότομη επιτάχυνση και φρενάρισμα, πολύωρες στάσεις με τον κινητήρα σε λειτουργία (ρελαντί)) όσο και την κατάσταση του στόλου των οχημάτων (ένδειξη οδομέτρου, ηλικία και κατανάλωση καυσίμων). Τα στοιχεία/δεδομένα αυτά θα μπορούσαν, μέσω της κατάλληλης επεξεργασίας και αξιοποίησής τους, να παρέχουν αξιόπιστη πληροφόρηση, στις περιπτώσεις όπου κρίνεται αναγκαία η προώθηση διορθωτικών και βελτιωτικών μέτρων, συμβάλλοντας στην εξοικονόμηση πόρων στο κόστος λειτουργίας και συντήρησης του στόλου των οχημάτων. Ενδεικτικά αναφέρονται οι περιπτώσεις των υπηρεσιακών οχημάτων με αριθμούς εγγραφής ΜΝΜ454 και ΜΝΜ621, που έφεραν χιλιομετρική ένδειξη 12.580 χλμ. και 23.367 χλμ., αντίστοιχα, ενώ σε άλλα τμήματα της ίδιας Αστυνομικής Διεύθυνσης, οχήματα του ίδιου τύπου και ηλικίας, με αριθμούς εγγραφής ΜΝΜ494 και ΜΝΜ784, έφεραν χιλιομετρική ένδειξη 87.191 χλμ. και 72.734 χλμ., αντίστοιχα. Με βάση την πληροφόρηση αυτή, αναμενόταν, στο πλαίσιο της χρηστής διοίκησης, να είχε υλοποιηθεί η ενδεικνυόμενη εναλλαγή των πιο πάνω οχημάτων.

Επιπρόσθετα, σημειώνεται ότι, βάσει σχετικής μελέτης του Υπουργείου Μεταφορών, Επικοινωνιών και Έργων, η οποία τέθηκε ενώπιον του Υπουργικού Συμβουλίου, στο πλαίσιο της ενημέρωσης για την προμήθεια και εγκατάσταση συστήματος διαχείρισης στόλου στα οχήματα της Δημόσιας Υπηρεσίας, οι εξοικονομήσεις που επιτυγχάνονται στο κόστος προμήθειας καυσίμων από παρόμοια συστήματα υπολογίζεται σε 10%–15%. Ειδικότερα, σύμφωνα με στοιχεία του Τμήματος Ηλεκτρομηχανολογικής Υπηρεσίας, το οικονομικό όφελος από τη λειτουργία του συγκεκριμένου συστήματος, σε συνολικά 1.874 οχήματα της Δημόσιας Υπηρεσίας, ανήλθε, για το έτος 2018, στις €290.360, υπερβαίνοντας κατά πολύ το κόστος λειτουργίας και συντήρησής του (€112.705). Η εξαγωγή ανάλογων συμπερασμάτων για το σύστημα της Αστυνομίας δεν κατέστη εφικτή, εφόσον το αρμόδιο τμήμα του Αρχηγείου Αστυνομίας δεν τηρεί ούτε επεξεργάζεται τα αντίστοιχα στατιστικά στοιχεία, ούτε προβαίνει στην αξιολόγηση της οδικής συμπεριφοράς των μελών της Δύναμης, βάσει των αναφορών που παρέχονται από το εν λόγω σύστημα διαχείρισης στόλου οχημάτων.

Συναφώς αναφέρεται ότι, βάσει των ευρημάτων προηγούμενης επιστολής της Υπηρεσίας μας, ημερ. 17.5.2019, που αφορά στον έλεγχο των λογαριασμών του Αρχηγείου Αστυνομίας για το έτος 2017, ο αριθμός των υπηρεσιακών οχημάτων που ενεπλάκησαν σε τροχαία δυστυχήματα εξ υπαιτιότητας των μελών της Δύναμης, αυξήθηκε κατά 39% το έτος 2017, σε σχέση με το 2016. Λαμβάνοντας υπόψη ότι 75 συσκευές εντοπισμού οχημάτων τέθηκαν σε πλήρη λειτουργία μέχρι τις 5.9.2016 και το υπόλοιπο 80% του αντικειμένου της εν λόγω σύμβασης ολοκληρώθηκε επιτυχώς μέχρι τις 28.7.2017, κρίθηκε αναγκαίο όπως επεκταθεί το εύρος του εν λόγω ελέγχου.

Συγκεκριμένα, από περαιτέρω ανάλυση στοιχείων/δεδομένων που συλλέχθηκαν από το Τμήμα Τροχαίας του Αρχηγείου Αστυνομίας, προέκυψε ότι περίπου ένα στα τρία οχήματα (31,25%) που ενεπλάκησαν, κατά το έτος 2017, σε οδική τροχαία σύγκρουση, με την ευθύνη του ατυχήματος να βαρύνει μέλος της Δύναμης, έφεραν τον εξοπλισμό του συστήματος προσδιορισμού θέσης οχήματος. Λαμβάνοντας υπόψη ότι το ποσοστό αυτό δεν παρουσίασε αξιόλογη μεταβολή κατά το αμέσως επόμενο έτος (2018:27%), τα πιο πάνω ευρήματα καταδεικνύουν τη μη κατάλληλη αξιοποίηση των δυνατοτήτων του συστήματος, στον μέγιστο δυνατό βαθμό, για την πρόληψη των ατυχημάτων.

Σύσταση: Λαμβάνοντας υπόψη τη σημαντικότητα, αφενός των πιστώσεων που αφορούν τόσο στο κόστος προμήθειας και εγκατάστασης του υπό αναφορά συστήματος, όσο και στη μετέπειτα λειτουργία και συντήρησή του και αφετέρου της συνεισφοράς του στην υλοποίηση του επιχειρησιακού προγράμματος της Αστυνομίας, εισηγούμαστε όπως προωθηθούν οι ακόλουθες διορθωτικές, καθώς και βελτιωτικές/προληπτικές ενέργειες:

α. Δεδομένης της υπηρεσιακής ανάγκης που υφίσταται για εγκατάσταση του υπό αναφορά εξοπλισμού σε επιπρόσθετο αριθμό οχημάτων και της επικείμενης λήξης της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας και δωρεάν συντήρησης του συστήματος (28.7.2019), είχαν γίνει προφορικές υποδείξεις κατά τη διάρκεια του ελέγχου προς τους αρμόδιους λειτουργούς, για την άμεση κατανομή όλου του αδιάθετου εξοπλισμού, καθώς επίσης των συσκευών που ήταν εγκατεστημένες σε οχήματα τα οποία, είτε είχαν ακινητοποιηθεί, είτε προοριζόνταν για εκποίηση.

β. Με μέριμνα των προϊστάμενων κλιμακίων της Δύναμης, να εφαρμοστούν επαρκείς διαδικασίες, καθώς και συστηματικός διοικητικός έλεγχος, για διασφάλιση της κατάλληλης/ενδεδειγμένης αξιοποίησης των δυνατοτήτων που προσφέρει το συγκεκριμένο σύστημα. Για τον σκοπό αυτό, έγινε εισήγηση όπως προωθηθούν οι παρακάτω ενέργειες:

- ♦ Διοργάνωση εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων, που αφορούν στη λειτουργία/αξιοποίηση της εφαρμογής Geofencing του συστήματος. Η εξοικείωση των χειριστών, με τη συγκεκριμένη τεχνολογία, αναμένεται ότι θα συμβάλει στην καθολική αποδοχή και πλήρη αξιοποίηση των δυνατοτήτων της πιο πάνω εφαρμογής.
- ♦ Διοργάνωση ασκήσεων, προγραμματισμένων και μη, με αντικείμενο την εποπτεία και συντονισμό συγκεκριμένων οχημάτων σε πραγματικό χρόνο, μέσω της αμφίδρομης επικοινωνίας μεταξύ του εκάστοτε κέντρου συντονισμού και των περιπολικών. Συγκεκριμένα, το σενάριο της κάθε άσκησης θα μπορεί να περιλαμβάνει την υλοποίηση εικονικών επεισοδίων, τα οποία θα επιδίδονται στους χρήστες του λογισμικού (κέντρα συντονισμού), προκειμένου τα εμπλεκόμενα μέλη της Δύναμης να προβούν στις ανάλογες ενέργειες. Σκοπός των εν λόγω ασκήσεων είναι αφενός η εκπαίδευση του προσωπικού στη χρήση των λογισμικών εργαλείων για αποτελεσματική διαχείριση/αποστολή κλήσεων, μηνυμάτων ή στίγματος προς συγκεκριμένο πλοηγό ή ομάδα πλοηγών οχημάτων, προκειμένου να επιτυγχάνεται η άμεση ανταπόκριση των περιπολικών σε κάθε περιστατικό που χρήζει έγκαιρης παρέμβασης και αφετέρου η αξιολόγηση της επάρκειας και επιχειρησιακής διαθεσιμότητας των υφιστάμενων μέσων/εξοπλισμών.
- ♦ Αξιοποίηση, από το ΤΤΑ, των δυνατοτήτων που διαθέτει το εν λόγω σύστημα διαχείρισης στόλου οχημάτων τόσο για έκδοση στατιστικών αναφορών, μέσω λογισμικού εργαλείου, σχετικά με τη λειτουργία των συσκευών, όσο και για απευθείας ειδοποίηση του διαχειριστή του συστήματος, στην περίπτωση που κάποια

παράμετρος του συστήματος είναι εκτός λειτουργίας (π.χ. η συσκευή δεν εκπέμπει σήμα). Σημειώνεται ότι, με την εν λόγω ενέργεια δεν θα καθίσταται πλέον αναγκαία η προώθηση, από τα υφιστάμενα κλιμάκια, του Δελτίου Κλήσης για κάθε περίπτωση βλάβης στο σύστημα και τις συσκευές, συμβάλλοντας κατ' αυτό τον τρόπο στη βελτίωση της επιχειρησιακής διαθεσιμότητας του συστήματος.

- ◆ Αξιοποίηση της δυνατότητας έκδοσης αναλυτικών αναφορών, που αφορούν στην οδική συμπεριφορά των αστυνομικών και την κατάσταση του στόλου των οχημάτων. Ειδικότερα, η παρακολούθηση και αξιολόγηση των εν λόγω στατιστικών στοιχείων, επιτρέπει αφενός την επισήμανση των μελών της Δύναμης που δεν επιδεικνύουν την ενδεδειγμένη οδική συμπεριφορά, καθώς και όσων δεν συμμορφώνονται στις πρόνοιες των σχετικών Νόμων και Κανονισμών, που αφορούν στη χρήση των υπηρεσιακών οχημάτων αποκλειστικά για υπηρεσιακούς σκοπούς και αφετέρου, την οικονομικότερη και αποδοτικότερη εκμετάλλευση του στόλου των οχημάτων, μέσω της εύστοχης εσωτερικής ανακατανομής του και έγκαιρης υλοποίησης του προγράμματος εργασιών συντήρησής του.

Όπως μας πληροφόρησε η Αστυνομία με επιστολή, ημερ. 21.2.2020, δόθηκαν οδηγίες προς το ΤΤΑ για προώθηση των απαιτούμενων ενεργειών, αναφορικά με τα ακόλουθα:

α. Αποφυγή επανάληψης του φαινομένου ύπαρξης αδιάθετου αποθέματος συσκευών/εξοπλισμού.

β. Αξιοποίηση, στον μέγιστο δυνατό βαθμό, των δυνατοτήτων του Συστήματος Διαχείρισης Στόλου οχημάτων, για έκδοση στατιστικών αναφορών, για αποφυγή χρονικών καθυστερήσεων στην αποκατάσταση τεχνικών βλαβών και μείωση των λειτουργικών δαπανών συντήρησης του στόλου των αστυνομικών οχημάτων, καθώς επίσης για έκδοση αναλυτικών αναφορών σχετικά με την οδική συμπεριφορά των μελών της Δύναμης.

γ. Πραγματοποίηση, σε τακτική βάση (τουλάχιστον κάθε εξάμηνο), εικονικών επεισοδίων, με τη συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων φορέων της Δύναμης, με σκοπό την αξιολόγηση της επαγγελματικής επάρκειας του προσωπικού και της επιχειρησιακής διαθεσιμότητας/αποτελεσματικότητας του εν λόγω συστήματος.

δ. Άμεση ενημέρωση των υπευθύνων από μέρους των χρηστών του συστήματος, σε περίπτωση οποιασδήποτε τεχνικής βλάβης στον εξοπλισμό ή/και το λογισμικό.

Το ΤΤΑ, σε εκτέλεση των πιο πάνω οδηγιών, ανέφερε τα ακόλουθα:

α. Όλος ο αδιάθετος εξοπλισμός, που τηρείτο στην αποθήκη του τμήματος, έχει διατεθεί προς χρήση από τα Τμήματα, Υπηρεσίες και ΑΔΕ της Δύναμης.

β. Δεν θα επαναληφθεί το φαινόμενο της μη εκμετάλλευσης/αξιοποίησης των συσκευών εντοπισμού θέσης οχημάτων, οι οποίες παραμένουν εγκατεστημένες για μεγάλη χρονική περίοδο σε οχήματα που έχουν ακινητοποιηθεί ή προορίζονται προς εκποίηση.

γ. Έχει θεσπιστεί διαδικασία αναφοράς τεχνικών βλαβών του συστήματος, ορίζοντας ως άμεσα υπευθύνους για τον καθημερινό έλεγχο της εύρυθμης λειτουργίας του, τους εκάστοτε Αξιωματικούς Υπηρεσίας, οι οποίοι σε περίπτωση οποιασδήποτε δυσλειτουργίας οφείλουν να προβαίνουν στην άμεση ενημέρωση του ΤΤΑ, μέσω έντυπης αναφοράς.

δ. Έχει προβλεφθεί εκπαιδευτικό πρόγραμμα στην Αστυνομική Ακαδημία για επανεκπαίδευση των Αξιωματικών Υπηρεσίας και των λοιπών μελών των ΚΕΜ, στη χρήση του Συστήματος Διαχείρισης Στόλου.

ε. Επεξεργάζονται τρόποι/μέθοδοι αυτοματοποίησης των διαδικασιών, αξιοποιώντας κατάλληλα τις δυνατότητες του ΣΔΣ, για εξοικονόμηση καυσίμων ή/και άλλων εξόδων συντήρησης.

στ. Στις ασκήσεις ανταπόκρισης των πληρωμάτων των περιπολικών, όπου θα εφαρμόζονται οι δυνατότητες του ΣΔΣ, θα συμμετέχει, όπου αυτό απαιτείται και το τεχνικό προσωπικό του ΤΤΑ.

4.4 Αποκλίσεις από τις πρόνοιες της νομοθεσίας για τη χρήση των υπηρεσιακών οχημάτων.

Στο πλαίσιο διερεύνησης καταγγελίας, που αφορούσε στη μη ορθολογιστική χρήση υπηρεσιακού οχήματος από συγκεκριμένα μέλη της Αστυνομίας, η Υπηρεσία μας διαπίστωσε τη μη συμμόρφωση των υπό αναφορά μελών στις πρόνοιες των σχετικών Νόμων και Κανονισμών, που διέπουν τη χρήση των υπηρεσιακών οχημάτων στον κρατικό και ευρύτερο δημόσιο τομέα. Τα σχετικά ευρήματά μας διαβιβάστηκαν με επιστολή, ημερ. 12.11.2018, στον Αρχηγό Αστυνομίας. Ειδικότερα διαπιστώθηκε, μεταξύ άλλων, η επανειλημμένη διέλευση και στάση υπηρεσιακών οχημάτων στις διευθύνσεις διαμονής μελών της Αστυνομίας. Όπως ενδεικτικά επισημαίνεται στην εν λόγω επιστολή ελέγχου, συγκεκριμένο μέλος της Δύναμης είχε επανειλημμένα μεταβεί με υπηρεσιακό όχημα στην οικία του (18 φορές εντός της περιόδου 1.9.2018 – 22.10.2018). Όπως πληροφορηθήκαμε, στη βάση των πιο πάνω ευρημάτων, η ηγεσία της Δύναμης έχει αναθέσει στη Διεύθυνση Επαγγελματικών Προτύπων και Εσωτερικού Ελέγχου, τη διενέργεια αντίστοιχου ελέγχου σε διευρυμένη κλίμακα, ο οποίος, όπως μας αναφέρθηκε, δεν έχει ολοκληρωθεί ακόμα. Επιπρόσθετα, σύμφωνα με πρόσφατη μαρτυρία προσωπικού της Υπηρεσίας μας, δύο ένστολα μέλη της Δύναμης, αφού στάθμευσαν το υπηρεσιακό τους όχημα, με αριθμό εγγραφής ΚWY176, σε παρακείμενο χώρο στάθμευσης, παρακάθισαν στις 22.9.2019, ημέρα Κυριακή, εν ώρα καθήκοντος, σε πολυσύχναστη καφετέρια επί τουριστικής λεωφόρου στον Πρωταρά, στην οποία και παρέμειναν για πέραν της μίας ώρας (περίπου 10:10 – 11:15). Από έλεγχο που διενεργήσαμε στην αντίστοιχη αναλυτική αναφορά κινήσεων του οχήματος, διαπιστώθηκε ότι δεν καταχωρίστηκε ο σκοπός υλοποίησης της κίνησης αυτής, κατά παράβαση των Αστυνομικών Διατάξεων υπ' αριθμό 2/38 και 2/39, καθώς και της εγκυκλίου του ΤΤΑ, ημερ. 14.8.2018, που αφορά στην ορθή χρήση του ηλεκτρονικού βιβλίου κίνησης οχημάτων. Αξιοσημείωτο είναι το γεγονός ότι, σύμφωνα με την καταχώριση στο Βιβλίο Κίνησης του οχήματος, αυτό αναχώρησε από τη βάση του στη Λάρνακα στις 8.30 π.μ. και, αφού μετέβηκε στο Παραλίμνι/ΜΑΕΠ, επέστρεψε στις 13:00. Εάν ληφθεί υπόψη το γεγονός ότι το εν λόγω όχημα βρισκόταν σταθμευμένο στην καφετέρια μεταξύ 10:10 – 11:15, καθώς και ο χρόνος που απαιτείται για μετάβαση από τη βάση του (Αερολιμένας Λάρνακας), στον Πρωταρά, δημιουργούνται εύλογα ερωτηματικά για την αναγκαιότητα και τον σκοπό διενέργειας της συγκεκριμένης κίνησης.

Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω και προκειμένου να διαφανεί κατά πόσο οι υπεύθυνοι έχουν θεσμοθετήσει ένα αξιόπιστο σύστημα εσωτερικού ελέγχου, υπό μορφή ασφαλιστικών δικλίδων, για τη διασφάλιση της ορθής χρήσης των υπηρεσιακών οχημάτων, μέσω της έγκαιρης επισήμανσης τυχόν αποκλίσεων από τις πρόνοιες των σχετικών Νόμων και Κανονισμών (Ν.3(Ι)/2014, Ν. 85(Ι)/2014, Ν. 145(Ι)/2014 και Κ.Δ.Π. 504/2014), οι οποίοι αποτελούν, μεταξύ άλλων, το ρυθμιστικό πλαίσιο για τους όρους, προϋποθέσεις, καθώς και τη διαδικασία χρήσης των εν λόγω οχημάτων, η Υπηρεσία μας προέβη στις ακόλουθες ελεγκτικές ενέργειες και επαληθεύσεις:

α. Δεδομένης της δυνατότητας που διαθέτει το λογισμικό του συγκεκριμένου συστήματος εφαρμογών τηλεματικής, για καταγραφή όλων των συμβάντων με την παροχή ελεγκτικού ίχνους (audit trail) και ειδικότερα για αυτόματη φύλαξη των δεδομένων που αποστέλλονται από τα

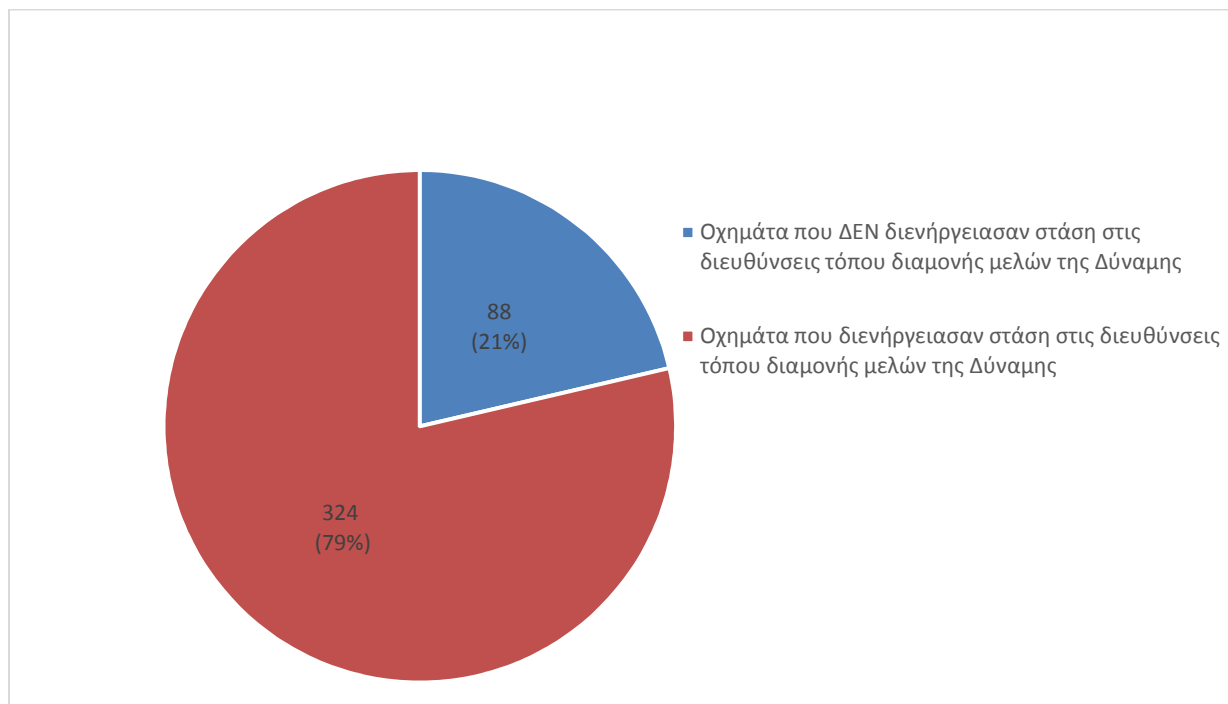
υπηρεσιακά οχήματα που φέρουν τον απαιτούμενο εξοπλισμό, προβήκαμε στην εξαγωγή τους μέσω της έκδοσης αναλυτικών αναφορών κινήσεων, οι οποίες τηρούνται στο ΤΤΑ και αφορούν στην πορεία που ακολούθησε ο συγκεκριμένος στόλος των οχημάτων, κατά τη χρονική περίοδο από 1.4.2019 μέχρι 18.7.2019.

β. Παράλληλα, ζητήθηκε από το Γραφείο Μεταφορών του Αρχηγείου Αστυνομίας, όπως υποβληθεί συγκεντρωτική κατάσταση των μελών της Δύναμης που έχουν καταχωριστεί στην εφαρμογή «Βιβλίο Κίνησης Οχήματος (Γεν. 70)» ως οδηγοί των υπό αναφορά υπηρεσιακών οχημάτων, κατά την πιο πάνω χρονική περίοδο.

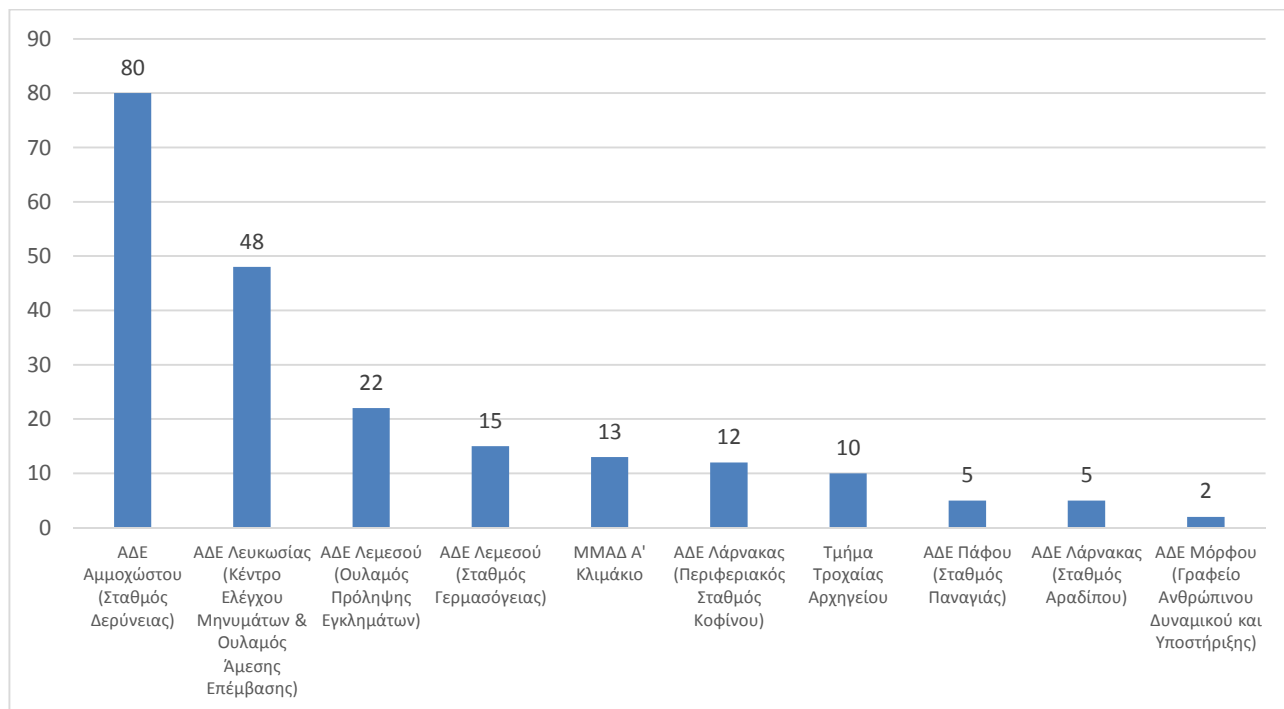
γ. Αφότου μας διαβιβάστηκαν τα ανωτέρω δεδομένα, προβήκαμε, βάσει του αριθμού δελτίου πολιτικής ταυτότητας του κάθε μέλους και των στοιχείων που τηρούνται στο Γενικό Λογιστήριο της Δημοκρατίας (Τομέας Μισθολογικών Υπηρεσιών), στην εξακρίβωση της διεύθυνσης του τόπου διαμονής τους.

δ. Ακολούθως, τα στοιχεία που συγκεντρώθηκαν από τις πιο πάνω βάσεις δεδομένων έτυχαν επεξεργασίας, μέσω του λογισμικού ανάλυσης και επεξεργασίας δεδομένων (IDEA). Ειδικότερα, από τις πληροφορίες που περιλαμβάνονταν στις εν λόγω αναλυτικές αναφορές κινήσεων, απομονώθηκαν οι ειδοποιήσεις (alerts) που αφορούν στις πολύωρες στάσεις, στη λειτουργία του κινητήρα σε κατάσταση ρελαντί, καθώς επίσης στην απενεργοποίηση και επαναλειτουργία του κινητήρα μετά από στάση. Έπειτα από ανάλυση και επεξεργασία των υπό αναφορά ειδοποιήσεων και αντιπαραβολή, μέσω της πιο πάνω εφαρμογής, των διευθύνσεων των εκάστοτε δρομολογίων/κινήσεων του στόλου οχημάτων, με τις αντίστοιχες διευθύνσεις του τόπου διαμονής των μελών της Δύναμης που φέρονται ως οδηγοί των οχημάτων, προέκυψαν τα ακόλουθα:

- ♦ Από το σύνολο των 412 οχημάτων της Αστυνομίας, τα οποία, βάσει στοιχείων που τηρούνται στο ΤΤΑ, ημερ. 23.7.2019, έφεραν τον απαιτούμενο εξοπλισμό εντοπισμού θέσης, τα 324 (ποσοστό 79%) πραγματοποίησαν στάσεις στις διευθύνσεις τόπου διαμονής μελών της Δύναμης, τα οποία παρουσιάζονταν ως οδηγοί των υπό αναφορά 412 οχημάτων, κατά τη χρονική περίοδο από 1.4.2019 μέχρι 18.7.2019. Διευκρινίζεται ότι, ο συνολικός αριθμός του στόλου των οχημάτων, που έφεραν τον υπό αναφορά εξοπλισμό (412) κατά την πιο πάνω χρονική περίοδο, υπερβαίνει τον συνολικό αριθμό συσκευών που διατέθηκαν στην Αστυνομία (320), λόγω των προσθαφαιρέσεων που διενεργήθηκαν, εντός της συγκεκριμένης χρονικής περιόδου, σε αριθμό οχημάτων, είτε λόγω ακινησίας τους είτε άλλων υπηρεσιακών αναγκών.



- ◆ Από τον πιο πάνω πληθυσμό επιλέγηκε, για περαιτέρω διερεύνηση, τυχαίο δείγμα δέκα οχημάτων, που αντιστοιχεί σε ένα όχημα ανά Αστυνομική Διεύθυνση/Τμήμα/Μονάδα. Από εξέταση των καταχωρίσεων στο σύστημα, για τα πιο πάνω οχήματα, προέκυψαν συνολικά 212 περιστατικά στάθμευσης σε διευθύνσεις διαμονής μελών της Δύναμης, όπως αναλυτικά περιγράφονται στο Παράρτημα 1. Εννοείται ότι τα πιο πάνω δεν συνεπάγονται, κατ' ανάγκη, σε όλες τις περιπτώσεις, τη μη εξουσιοδοτημένη χρήση του οχήματος, το οποίο όμως πρέπει να διαπιστωθεί, από περαιτέρω εξέταση της κάθε περίπτωσης ξεχωριστά, από την Αστυνομία. Ενδεικτικά αναφέρεται το όχημα με αριθμούς εγγραφής ΝΗΚ 363, της Αστυνομικής Διεύθυνσης Αμμοχώστου (Σταθμός Δερύνειας), το οποίο σε χρονικό διάστημα 92 ημερών παρουσίασε συνολικά 80 τέτοια περιστατικά. Σημειώνεται ότι, από το σύνολο των εν λόγω 80 περιστατικών, τα 23 (ποσοστό 29%) αφορούν σε συγκεκριμένο Αστυφύλακα και ο αντίστοιχος συνολικός χρόνος στάθμευσης του οχήματος, στη διεύθυνση διαμονής του Αστυφύλακα αυτού, βάσει των στοιχείων που εμφανίζονται στις αναλυτικές αναφορές κινήσεων, υπερβαίνει τις 13 ώρες.



- ◆ Σε 15 συνολικά περιπτώσεις, ο χρόνος στάθμευσης του υπηρεσιακού οχήματος υπερέβαινε τη μία ώρα. Ενδεικτικά αναφέρεται περίπτωση, κατά την οποία το υπηρεσιακό όχημα παρέμεινε σταθμευμένο, με απενεργοποιημένο τον κινητήρα, στη διεύθυνση διαμονής του Αστυφύλακα που αναφέρεται πιο πάνω, για συνεχή χρόνο 5 ωρών και 46 λεπτών.
- ◆ Από δειγματοληπτική αντιπαραβολή που διενεργήθηκε στα στοιχεία/δεδομένα που καταχωρίζονται αυτόματα στη βάση δεδομένων του συστήματος εντοπισμού θέσης οχημάτων, με τα μηχανογραφημένα έντυπα «Βιβλίο Κίνησης Οχημάτων – ΓΕΝ 70», σε σχέση με την αναλυτική περιγραφή του ιστορικού κινήσεων κάθε οχήματος, διαπιστώθηκε ότι αυτά δεν συνάδουν μεταξύ τους.

Το γεγονός ότι τα ανωτέρω περιστατικά μη συμμόρφωσης στις πρόνοιες της υπό αναφορά νομοθεσίας, προέρχονται από μέλη της Αστυνομίας, τα οποία, βάσει της αποστολής τους, αποτελούν τα εντεταλμένα όργανα διατήρησης και επιβολής του Νόμου, προκαλεί εύλογα ερωτηματικά και ανησυχίες ως προς τη διάθεση των δημόσιων πόρων, βάσει των αρχών της οικονομίας, αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας.

Σύσταση: Λαμβάνοντας υπόψη τη σημαντικότητα αφενός των πιο πάνω ευρημάτων του ελέγχου και αφετέρου της τήρησης των διατάξεων των Νόμων και Κανονισμών, που αφορούν στη χρήση των υπηρεσιακών οχημάτων αποκλειστικά για υπηρεσιακούς σκοπούς, έγινε εισήγηση όπως προωθηθούν οι ακόλουθες διορθωτικές, καθώς και βελτιωτικές/προληπτικές ενέργειες:

α. Πλήρης διερεύνηση όλων των περιπτώσεων που αναφέρονται στο Παράρτημα 1. Για τις κινήσεις/δρομολόγια που, βάσει καταγραμμένων στοιχείων και αναφορών, τόσο στο αντίστοιχο ηλεκτρονικό βιβλίο κίνησης οχημάτων, όσο και στο Ημερολόγιο του Σταθμού/Τμήματος/Μονάδας, δεν φαίνεται να διενεργήθηκαν για συγκεκριμένο υπηρεσιακό σκοπό, να διεξαχθούν οι απαιτούμενες διοικητικές και πειθαρχικές έρευνες, για καταλογισμό τυχόν ευθυνών, όπου προκύπτουν.

β. Αφότου ολοκληρωθεί ο έλεγχος που βρίσκεται σε εξέλιξη από τη Διεύθυνση Επαγγελματικών Προτύπων και Εσωτερικού Ελέγχου της Αστυνομίας, αναφορικά με τον εντοπισμό παρόμοιων περιστατικών μη συμμόρφωσης στη χρήση των υπηρεσιακών οχημάτων αποκλειστικά για υπηρεσιακούς σκοπούς, να τηρηθεί η Υπηρεσία μας ενήμερη τόσο με τα ευρήματα/διαπιστώσεις που θα προκύψουν όσο και για τις αντίστοιχες διορθωτικές ή/και βελτιωτικές ενέργειες από μέρους των υπευθύνων.

γ. Σύμφωνα με τα καθοριζόμενα στην παράγραφο 10(2), της Κ.Δ.Π.504/2014, που αφορά στους όρους και διαδικασία χρήσης των υπηρεσιακών οχημάτων, ο Γενικός Διευθυντής του Υπουργείου Δικαιοσύνης και Δημοσίας Τάξεως είναι υπεύθυνος για την ορθή χρήση του στόλου των οχημάτων της Αστυνομίας και για τον σκοπό αυτό έχει καθήκον και ευθύνη να διασφαλίζει, μεταξύ άλλων, ότι αυτά χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για υπηρεσιακούς σκοπούς, κατόπιν εξασφάλισης σχετικής εξουσιοδότησης. Προς την κατεύθυνση αυτή και προκειμένου να αποτραπεί ο κίνδυνος εκδήλωσης παρόμοιων αρνητικών αποκλίσεων στο μέλλον, έγινε εισήγηση όπως εκδοθούν γραπτές οδηγίες προς τα εμπλεκόμενα μέλη της Δύναμης, επισημαίνοντας τα ακόλουθα:

- ♦ Όλα ανεξαιρέτως τα αστυνομικά οχήματα (πλην του υπηρεσιακού οχήματος του Αρχηγού Αστυνομίας) να χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για υπηρεσιακούς σκοπούς, περιλαμβανομένων κοινωνικών και υπηρεσιακών υποχρεώσεων, που απορρέουν από τη φύση των καθηκόντων των μελών της Δύναμης. Ο στόλος των οχημάτων να χρησιμοποιείται μόνο από εξουσιοδοτημένους οδηγούς και μόνο για εξουσιοδοτημένες κινήσεις/δρομολόγια.
- ♦ Ο προορισμός και ο σκοπός της εκάστοτε κίνησης, καθώς και όλο το πλήρωμα του οχήματος, να καταχωρίζονται ανελλιπώς από τους οδηγούς τόσο στο ηλεκτρονικό βιβλίο κινήσεως οχημάτων όσο και στο αντίστοιχο Ημερολόγιο του Σταθμού/Τμήματος/Υπηρεσίας/Μονάδας, σύμφωνα με τα καθοριζόμενα στις σχετικές εγκυκλίους του ΤΤΑ και τις Αστυνομικές Διατάξεις. Η πιστή εφαρμογή των ανωτέρω να υπόκειται σε τακτικό και συστηματικό έλεγχο από τους υπεύθυνους ελέγχου κινήσεων, καθώς και κατά τις διοικητικές επιθεωρήσεις που διενεργούνται από τους Αστυνομικούς Διευθυντές/Διοικητές και την Ηγεσία της Αστυνομίας.
- ♦ Αξιοποίηση της δυνατότητας του λογισμικού του συστήματος διαχείρισης στόλου, για ετοιμασία αναλυτικών αναφορών σε σχέση με την πορεία οποιουδήποτε οχήματος (snail-trail), με επιλογή οποιασδήποτε ημέρας και ώρας, είτε σε χάρτη είτε σε πίνακα, με εμφάνιση των οδών, χρόνο εκκίνησης-στάσης, απόσταση που διένυσε, καταστάσεις συναγερμών κ.λπ., προκειμένου τα εν λόγω δεδομένα να αντιπαραβάλλονται, δειγματοληπτικά, με τα αντίστοιχα στοιχεία κινήσεων/δρομολογίων, που έχουν καταχωριστεί στο πιο πάνω ηλεκτρονικό βιβλίο κίνησης οχημάτων, καθώς και στο αντίστοιχο Ημερολόγιο.
- ♦ Αξιοποίηση της εφαρμογής Geofencing για καταχώριση/αποτύπωση, στον ψηφιακό χάρτη, των διευθύνσεων των μελών του πληρώματος του εκάστοτε αστυνομικού οχήματος, ώστε να παρακολουθείται, μέσω της εκπομπής οπτικής και ηχητικής ειδοποίησης, στο αντίστοιχο τερματικό που εποπτεύει το εκάστοτε όχημα, εάν το όχημα εισέρχεται στην επιλεχθείσα περιοχή συναγερμού (δηλαδή στη Διεύθυνση διαμονής του μέλους της Δύναμης).

δ. Δεδομένης της ανάγκης αφενός για εγκατάσταση του υπό αναφορά συστήματος σε επιπρόσθετο αριθμό αστυνομικών οχημάτων, βάσει συγκεκριμένων αιτημάτων που έχουν προωθηθεί στο ΤΤΑ από τις Αστυνομικές Διευθύνσεις Επαρχιών, ΜΜΑΔ και Πυροσβεστική Υπηρεσία και αφετέρου για αποτροπή εκδήλωσης του κινδύνου μη συμμόρφωσης μελών της Δύναμης στους Νόμους και Κανονισμούς που διέπουν τη χρήση υπηρεσιακών οχημάτων, να εξετασθεί το ενδεχόμενο επέκτασης της τοποθέτησης του συγκεκριμένου συστήματος.

Όπως μας ενημέρωσε η Αστυνομία, με επιστολή, ημερ. 21.2.2020, έχουν δοθεί οδηγίες προς το ΤΤΑ για προώθηση των απαιτούμενων ενεργειών, αναφορικά με τα ακόλουθα:

α. Κυκλοφορία σχετικής εγκυκλίου προς όλους τους προϊστάμενους των εμπλεκόμενων κλιμακίων, στην οποία να περιλαμβάνονται όλες οι ανωτέρω συστάσεις της Υπηρεσίας μας.

β. Να μελετηθεί το ενδεχόμενο επέκτασης της τοποθέτησης του συγκεκριμένου συστήματος στον στόλο των αστυνομικών οχημάτων των λοιπών Τμημάτων/Διευθύνσεων/Μονάδων/Υπηρεσιών της Αστυνομίας.

γ. Εξεύρεση μηχανισμών ελέγχου, προκειμένου να διαπιστώνεται η συμμόρφωση των εμπλεκόμενων στις εκάστοτε οδηγίες και εγκυκλίους, που αφορούν στη λειτουργία του υπό αναφορά συστήματος.

Αναφορικά με τα ευρήματα της παρούσας Ειδικής Έκθεσης, που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 1, όλα τα σχετικά στοιχεία έχουν διαβιβασθεί στον Διευθυντή της Διεύθυνσης Επαγγελματικών Προτύπων και Επιθεωρήσεων (ΔΕΠ&Ε), με οδηγίες όπως προχωρήσει στη διενέργεια έρευνας.

5. Γενικά συμπεράσματα

Με βάση τα ευρήματα/αποκλίσεις που καταγράφηκαν, σε σχέση με τις επιμέρους λειτουργίες του ελεγχόμενου Συστήματος και τη χρήση του στόλου των οχημάτων, προκύπτει η μη συμμόρφωση με τις τεχνικές προδιαγραφές/χαρακτηριστικά και τους όρους που καθορίζονται στη σχετική σύμβαση, καθώς επίσης με τις αντίστοιχες νομικές και κανονιστικές διατάξεις που διέπουν τη χρήση των υπηρεσιακών οχημάτων. Επιπρόσθετα, διαπιστώνεται η ύπαρξη κινδύνων οι οποίοι δεν καλύπτονται επαρκώς από τις υφιστάμενες ασφαλιστικές δικλείδες, γεγονός που καταδεικνύει την ανεπάρκεια και αναποτελεσματικότητα των ενεργειών των υπευθύνων, που κρίνονται αναγκαίες για την επίτευξη των προσδοκώμενων αποτελεσμάτων από την εφαρμογή του συγκεκριμένου συστήματος. Συναφώς αναφέρεται ότι, τα εν λόγω ευρήματα/αποκλίσεις αφορούν αφενός σε παραλείψεις, όσον αφορά στην πιστή εφαρμογή των όρων της σύμβασης, που αποσκοπούν στην εύρυθμη λειτουργία του ελεγχόμενου Συστήματος και αφετέρου σε αδυναμίες στον σχεδιασμό των διαδικασιών, τόσο για την αξιοποίηση των δυνατοτήτων/τεχνολογιών του συστήματος από το σύνολο των φορέων που διαθέτουν τον αναγκαίο εξοπλισμό, όσο και για τον εντοπισμό ουσιαστικών αποκλίσεων από τις πρόνοιες της υφιστάμενης νομοθεσίας, που διέπει τη χρήση των υπηρεσιακών οχημάτων. Διευκρινίζεται ότι, στην πρώτη περίπτωση, την ευθύνη και αρμοδιότητα για την προώθηση των αναγκαίων διορθωτικών ενεργειών φέρει το ΤΤΑ, ενώ στη δεύτερη περίπτωση θα πρέπει να ληφθούν μέτρα από την Ηγεσία της Δύναμης, καθώς και το Υπουργείο Δικαιοσύνης και Δημοσίας Τάξεως.

6. Γενικές συστάσεις

Πρώθηση των ενδεδειγμένων διορθωτικών, καθώς και προληπτικών/βελτιωτικών ενεργειών, στη βάση των αντίστοιχων εισηγήσεων/συστάσεων που έχουν προταθεί κατά περίπτωση από την Υπηρεσία μας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Παράρτημα 1 - Κατάσταση υπηρεσιακών οχημάτων που στάθμευσαν σε διευθύνσεις τόπου διαμονής μελών της Δύναμης.

Α/Α	Αρ. Εγγραφής Οχήματος	Αστυνομική Διεύθυνση/Τμήμα	Ημερομηνία Καταγραφής Κίνησης	Χρόνος Στάσης/ Εκκίνησης (Ωρ/ Λπτ/Δπτ)	Χρονική Διάρκεια Στάσης
					(Ωρ/Λπτ/Δπτ)
1	ΝΗΚ 992	Αστυνομική Διεύθυνση Λάρνακας (Σταθμός Αραδίππου)	22.5.2019	22:33:34 - 22:40:16	0:06:42
	"	"	30.6.2019	12:36:26 - 12:38:25	0:01:59
	"	"	2.7.2019	20:31:50 - 20:38:11	0:06:21
	"	"	12.7.2019	14:56:58 - 14:58:21	0:01:23
	"	"	14.7.2019	12:59:20 - 13:09:21	0:10:01
2	ΝΗΚ 764	Αστυνομική Διεύθυνση Μόρφου (Γραφείο Ανθρώπινου Δυναμικού και Υποστήριξης)	10.4.2019	11:59:47 - 12:06:21	0:06:32
			11.7.2019	9:33:39 - 9:49:03	0:18:37
3	ΝΗΚ 601	Αστυνομική Διεύθυνση Λάρνακας (Περιφερειακός Σταθμός Κοφίνου)	13.4.2019	15:14:30 - 15:15:38	0:01:08
	"	"	24.4.2019	11:41:48 - 11:43:16	0:01:28

Α/Α	Αρ. Εγγραφής Οχήματος	Αστυνομική Διεύθυνση/Τμήμα	Ημερομηνία Καταγραφής Κίνησης	Χρόνος Στάσης/ Εκκίνησης (Ωρ/ Λπτ/Δπτ)	Χρονική Διάρκεια Στάσης
					(Ωρ/Λπτ/Δπτ)
	"	"	8.5.2019	12:21:52 - 12:29:21	0:07:30
	"	"	10.5.2019	16:33:30 - 16:36:42	0:03:12
	"	"	22.5.2019	22:31:45 - 22:40:28	0:08:43
	"	"	1.6.2019	12:31:37 - 12:37:04	0:05:27
	"	"	9.6.2019	14:22:22 - 14:41:36	0:19:14
	NHK 601	Αστυνομική Διεύθυνση Λάρνακας (Περιφερειακός Σταθμός Κοφίνου)	21.6.2019	15:26:50 - 15:27:58	0:01:08
	"	"	22.6.2019	8:39:53 - 8:52:42	0:12:49
	"	"	27.6.2019	16:58:19 - 17:00:33	0:02:14
	"	"	7.7.2019	14:12:25 - 14:20:26	0:08:01
	"	"	7.7.2019	14:21:25 - 15:08:55	0:47:30
4.	NHK 534	Αστυνομική Διεύθυνση Πάφου (Σταθμός Παναγιάς)	13.6.2019	11:44:14 - 11:58:13	0:12:59
	"	"	14.6.2019	8:59:12 - 9:10:05	0:10:53
	"	"	20.6.2019	8:06:36 - 8:09:15	0:02:39
	"	"	22.6.2019	12:07:53 - 12:13:53	0:06:00
	"	"	17.7.2019	10:40:13 - 10:41:06	0:00:53

Α/Α	Αρ. Εγγραφής Οχήματος	Αστυνομική Διεύθυνση/Τμήμα	Ημερομηνία Καταγραφής Κίνησης	Χρόνος Στάσης/ Εκκίνησης (Ωρ/ Λπτ/Δπτ)	Χρονική Διάρκεια Στάσης
					(Ωρ/Λπτ/Δπτ)
5	NHK 363	Αστυνομική Διεύθυνση Αμμοχώστου (Σταθμός Δερύνειας)	15.4.2019	21:54:49 - 22:27:32	0:32:43
	"	"	15.4.2019	12:50:35 - 13:17:46	0:27:11
	"	"	17.4.2019	15:40:54 - 17:00:34	1:19:40
	"	"	17.4.2019	17:53:05 - 18:19:13	0:26:08
	"	"	17.4.2019	21:51:47 - 22:41:36	0:49:49
	"	"	18.4.2019	00:45:01 - 00:49:59	0:04:58
	"	"	19.4.2019	13:13:33 - 13:56:55	0:43:22
	"	"	20.4.2019	14:08:58 - 14:10:30	0:01:32
	NHK 363	Αστυνομική Διεύθυνση Αμμοχώστου (Σταθμός Δερύνειας)	20.4.2019	22:02:51 - 22:07:10	0:04:19
	"	"	21.4.2019	15:47:30 - 19:08:23	1:20:53
	"	"	21.4.2019	14:49:36 - 14:49:53	0:00:17
	"	"	23.4.2019	8:21:52 - 8:26:32	0:04:40
	"	"	25.4.2019	21:09:59 - 21:56:34	0:46:37
	"	"	26.4.2019	14:28:18 - 14:35:53	0:07:35
	"	"	28.4.2019	14:48:27 - 15:34:36	0:46:10
	"	"	28.4.2019	02:30:01 - 02:42:34	0:12:33

Α/Α	Αρ. Εγγραφής Οχήματος	Αστυνομική Διεύθυνση/Τμήμα	Ημερομηνία Καταγραφής Κίνησης	Χρόνος Στάσης/ Εκκίνησης (Ωρ/ Λπτ/Δπτ)	Χρονική Διάρκεια Στάσης
					(Ωρ/Λπτ/Δπτ)
	"	"	28.4.2019	22:15:49 - 22:43:22	0:27:33
	"	"	29.4.2019	21:41:08 - 22:27:32	0:46:24
	"	"	3.5.2019	12:49:35 - 13:22:11	0:32:36
	"	"	3.5.2019	22:08:30 - 22:16:00	0:07:30
	"	"	3.5.2019	11:18:12 - 11:23:16	0:05:04
	"	"	5.5.2019	17:56:47 - 20:28:40	2:31:53
	"	"	6.5.2019	9:29:19 - 9:30:00	0:00:41
	"	"	6.5.2019	21:11:08 - 21:49:16	0:38:08
	"	"	8.5.2019	10:37:24 - 10:40:57	0:03:33
	"	"	8.5.2019	10:22:27 - 10:36:02	0:13:35
	"	"	9.5.2019	10:46:18 - 10:56:31	0:10:13
	NHK 363	Αστυνομική Διεύθυνση Αμμοχώστου (Σταθμός Δερύνειας)	13.5.2019	11:57:49 - 12:01:09	0:03:20
	"	"	14.5.2019	00:29:41 - 00:30:20	0:00:39
	"	"	14.5.2019	21:05:14 - 21:31:24	0:26:10
	"	"	14.5.2019	17:44:29 - 18:03:36	0:19:07
	"	"	16.5.2019	11:42:52 - 11:44:25	0:01:33
	"	"	18.5.2019	17:58:10 - 19:51:34	1:53:24

Α/Α	Αρ. Εγγραφής Οχήματος	Αστυνομική Διεύθυνση/Τμήμα	Ημερομηνία Καταγραφής Κίνησης	Χρόνος Στάσης/ Εκκίνησης (Ωρ/ Λπτ/Δπτ)	Χρονική Διάρκεια Στάσης
					(Ωρ/Λπτ/Δπτ)
	"	"	20.5.2019	7:12:32 - 7:30:07	0:17:35
	"	"	23.5.2019	14:10:02 - 14:11:27	0:01:25
	"	"	23.5.2019	9:08:46 - 09:10:57	0:02:11
	"	"	23.5.2019	18:37:59 - 18:55:54	0:17:55
	"	"	24.5.2019	11:01:20 - 11:10:21	0:09:01
	"	"	26.5.2019	20:25:06 - 20:27:25	0:02:19
	"	"	26.5.2019	7:51:43 - 8:07:50	0:16:07
	"	"	27.5.2019	07:28:01 - 07:51:34	0:23:33
	"	"	27.5.2019	12:54:01 - 13:16:13	0:22:12
	"	"	28.5.2019	10:24:33 - 10:28:21	0:03:48
	"	"	29.5.2019	14:27:03 - 14:55:49	0:28:46
	"	"	30.5.2019	10:10:04 - 10:30:27	0:20:23
	"	"	30.5.2019	09:07:47 - 09:29:58	0:22:11
	"	"	30.5.2019	08:00:05 - 08:01:19	0:01:14
	ΝΗΚ 363	Αστυνομική Διεύθυνση Αμμοχώστου (Σταθμός Δερύνειας)	31.5.2019	07:59:42 - 08:02:17	0:02:35
	"	"	31.5.2019	07:25:17 - 07:47:53	0:22:36
	"	"	1.6.2019	22:58:42 - 23:54:30	0:55:48
	"	"	1.6.2019	20:28:35 - 20:29:07	0:00:32

Α/Α	Αρ. Εγγραφής Οχήματος	Αστυνομική Διεύθυνση/Τμήμα	Ημερομηνία Καταγραφής Κίνησης	Χρόνος Στάσης/ Εκκίνησης (Ωρ/ Λπτ/Δπτ)	Χρονική Διάρκεια Στάσης
					(Ωρ/Λπτ/Δπτ)
	"	"	3.6.2019	12:41:34 - 13:18:18	0:36:44
	"	"	4.6.2019	11:22:16 - 11:23:25	0:01:09
	"	"	6.6.2019	17:39:16 - 17:42:01	0:02:45
	"	"	7.6.2019	12:12:22 - 12:19:44	0:07:22
	"	"	10.6.2019	10:03:46 - 10:06:46	0:03:00
	"	"	10.6.2019	11:52:24 - 11:54:16	0:01:52
	"	"	11.6.2019	09:56:36 - 10:48:53	0:52:17
	"	"	13.6.2019	12:31:41 - 12:33:40	0:01:59
	"	"	14.6.2019	11:46:10 - 11:46:43	0:00:33
	"	"	16.6.2019	13:25:02 - 13:41:23	0:16:21
	"	"	18.6.2019	10:00:23 - 10:22:18	0:01:55
	"	"	18.6.2019	15:18:18 - 15:40:46	0:22:34
	"	"	20.6.2019	19:43:45 - 20:35:55	0:52:10
	"	"	23.6.2019	17:44:30 - 17:54:16	0:09:46
	ΝΗΚ 363	Αστυνομική Διεύθυνση Αμμοχώστου (Σταθμός Δερύνειας)	24.6.2019	17:24:54 - 18:13:58	0:49:04

Α/Α	Αρ. Εγγραφής Οχήματος	Αστυνομική Διεύθυνση/Τμήμα	Ημερομηνία Καταγραφής Κίνησης	Χρόνος Στάσης/ Εκκίνησης (Ωρ/ Λπτ/Δπτ)	Χρονική Διάρκεια Στάσης
					(Ωρ/Λπτ/Δπτ)
	"	"	26.6.2019	21:04:58 -21:46:40	0:41:42
	"	"	26.6.2019	10:53:37 - 10:55:23	0:01:46
	"	"	27.6.2019	00:13:11 - 00:15:56	0:02:45
	"	"	27.6.2019	08:54:03 - 08:55:02	0:00:59
	"	"	30.6.2019	09:32:57 - 09:35:08	0:02:11
	"	"	2.7.2019	10:00:54 - 10:01:10	0:00:16
	"	"	5.7.2019	00:28:23 - 06:14:15	5:45:52
	"	"	6.7.2019	21:44:45 - 22:29:33	0:44:48
	"	"	11.7.2019	00:14:17 - 00:14:36	0:00:19
	"	"	12.7.2019	10:50:31 - 10:55:02	0:04:31
	"	"	12.7.2019	22:29:29 - 23:50:51	1:21:22
	"	"	16.7.2019	9:55:50 -9:56:56	0:01:06
	"	"	16.7.2019	10:51:37 - 11:37:45	0:46:08
	"	"	16.7.2019	09:46:29-09:51:32	0:05:03
6.	KVG 355	Αστυνομική Διεύθυνση Λεμεσού (Σταθμός Γερμασόγειας)	15.4.2019	11:18:38 - 11:22:36	0:03:58
	"	"	21.5.2019	19:48:35 - 19:49:21	0:00:46
	"	"	10.6.2019	4:44:45 - 4:51:35	0:06:50

Α/Α	Αρ. Εγγραφής Οχήματος	Αστυνομική Διεύθυνση/Τμήμα	Ημερομηνία Καταγραφής Κίνησης	Χρόνος Στάσης/ Εκκίνησης (Ωρ/ Λπτ/Δπτ)	Χρονική Διάρκεια Στάσης
					(Ωρ/Λπτ/Δπτ)
	KVG 355	Αστυνομική Διεύθυνση Λεμεσού (Σταθμός Γερμασόγειας)	12.6.2019	00:55:46 - 00:56:24	0:00:38
	"	"	13.6.2019	10:55:37 - 11:24:00	0:28:23
	"	"	13.6.2019	12:34:36 - 12:36:51	0:02:15
	"	"	20.6.2019	1:03:25 - 1:11:15	0:07:50
	"	"	20.6.2019	00:47:10 - 01:13:23	0:26:13
	"	"	3.7.2019	03:57:31 - 05:02:03	1:02:05
	"	"	3.7.2019	19:35:40 - 19:36:07	0:00:27
	"	"	4.7.2019	20:19:18 - 22:13:31	1:54:13
	"	"	8.7.2019	01:11:33 - 04:12:12	3:00:39
	"	"	11.7.2019	01:00:00 - 03:59:19	2:59:19
	"	"	14.7.2019	19:59:00 - 22:25:26	2:26:26
	"	"	16.7.2019	01:35:57 - 01:41:33	0:05:36
7.	KYT 253	Αστυνομική Διεύθυνση Λεμεσού (Ουλαμός Πρόληψης Εγκλημάτων)	12.5.2019	15:36:25- 16:40:25	1:04:00

Α/Α	Αρ. Εγγραφής Οχήματος	Αστυνομική Διεύθυνση/Τμήμα	Ημερομηνία Καταγραφής Κίνησης	Χρόνος Στάσης/ Εκκίνησης (Ωρ/ Λπτ/Δπτ)	Χρονική Διάρκεια Στάσης
					(Ωρ/Λπτ/Δπτ)
	"	"	12.5.2019	18:11:45 - 18:34:24	0:22:39
	"	"	25.5.2019	21:53:38 - 21:59:47	0:06:09
	"	"	25.5.2019	23:32:38 - 23:33:22	0:00:44
	"	"	28.5.2019	12:47:07 - 12:49:41	0:02:34
	"	"	1.6./2019	15:08:53 - 15:09:10	0:00:17
	ΚΥΤ 253	Αστυνομική Διεύθυνση Λεμεσού (Ουλαμός Πρόληψης Εγκλημάτων)	1.6.2019	16:20:42 - 16:35:27	0:14:45
	"	"	9.6.2019	15:04:38 - 15:54:40	0:50:02
	"	"	12.6.2019	10:47:10 - 10:58:55	0:11:45
	"	"	13.6.2019	17:08:23 - 17:09:33	0:01:10
	"	"	17.6.2019	07:26:23 - 07:28:18	0:01:55
	"	"	18.6.2019	07:50:42 - 07:58:03	0:07:21
	"	"	18.6.2019	08:00:04 - 08:00:55	0:00:51
	"	"	18.6.2019	16:13:39 - 16:23:11	0:09:32
	"	"	1.7.2019	15:06:00 - 15:07:38	0:01:38
	"	"	2.7.2019	21:29:01 - 21:32:19	0:03:18
	"	"	3.7.2019	13:18:55 - 14:05:38	0:46:43
	"	"	3.7.2019	15:41:28 - 15:42:20	0:00:52

Α/Α	Αρ. Εγγραφής Οχήματος	Αστυνομική Διεύθυνση/Τμήμα	Ημερομηνία Καταγραφής Κίνησης	Χρόνος Στάσης/ Εκκίνησης (Ωρ/ Λπτ/Δπτ)	Χρονική Διάρκεια Στάσης
					(Ωρ/Λπτ/Δπτ)
	"	"	8.7.2019	03:57:53 - 03:58:35	0:00:42
	"	"	11.7.2019	14:17:03 - 15:02:36	0:45:33
	"	"	11.7.2019	12:05:41 - 12:21:08	0:15:27
	"	"	12.7.2019	16:00:50 - 16:06:04	0:05:14
8	MKN 851	Τμήμα Τροχαίας Αρχηγείου	8.4.2019	10:32:05-10:59:20	0:27:15
	"	"	14.4.2019	13:31:54 - 13:32:40	0:00:46
	"	"	21.4.2019	14:06:42 -14:15:43	0:09:01
	MKN 851	Τμήμα Τροχαίας Αρχηγείου	7.5.2019	06:53:25 - 06:53:36	0:00:11
	"	"	30.5.2019	20:43:38 - 00:14:42	3:31:04
	"	"	6.6.2019	11:04:47 - 11:22:53	0:18:05
	"	"	6.6.2019	11:56:04 - 12:04:17	0:08:13
	"	"	7.6.2019	23:53:00 - 00:37:10	0:44:10
	"	"	12.7.2019	14:32:25 - 16:56:07	2:23:42
	"	"	17.7.2019	21:38:41 - 22:00:53	0:22:12
9	MNM 784	Αστυνομική Διεύθυνση Λευκωσίας (Κέντρο Ελέγχου Μηνυμάτων & Ουλαμός Άμεσης Επέμβασης)	4.4.2019	01:36:19 - 01:36:26	0:00:07

Α/Α	Αρ. Εγγραφής Οχήματος	Αστυνομική Διεύθυνση/Τμήμα	Ημερομηνία Καταγραφής Κίνησης	Χρόνος Στάσης/ Εκκίνησης (Ωρ/ Λπτ/Δπτ)	Χρονική Διάρκεια Στάσης
					(Ωρ/Λπτ/Δπτ)
	"	"	4.4.2019	08:45:56 - 13:16:10	4:30:04
	"	"	4.4.2019	13:21:14 - 13:28:24	0:07:10
	"	"	4.4.2019	11:54:31 - 12:13:38	0:19:07
	"	"	4.4.2019	22:32:21 - 22:33:58	0:01:37
	"	"	4.4.2019	10:39:45 - 11:09:38	0:29:53
	"	"	5.4.2019	20:12:11 - 20:14:29	0:02:18
	"	"	5.4.2019	14:13:42 - 14:14:05	0:00:23
	"	"	7.4.2019	17:00:18 - 17:01:01	0:00:43
	"	"	7.4.2019	01:32:09 - 01:40:51	0:08:42
	"	"	7.4.2019	16:31:09 - 16:56:23	0:25:14
	MNM 784	Αστυνομική Διεύθυνση Λευκωσίας (Κέντρο Ελέγχου Μηνυμάτων & Ουλαμός Άμεσης Επέμβασης)	7.4.2019	09:45:31 - 10:06:36	0:21:05
	"	"	25.4.2019	12:09:25 - 12:14:15	0:04:50
	"	"	25.4.2019	08:58:20 - 09:06:26	0:08:06
	"	"	25.4.2019	09:44:20 - 10:10:20	0:26:00
	"	"	27.4.2019	04:32:52 - 04:33:49	0:00:57
	"	"	28.4.2019	20:23:55 - 20:51:44	0:27:49
	"	"	30.4.2019	12:18:51 - 12:20:12	0:01:21
	"	"	30.4.2019	12:47:37 - 13:17:35	0:29:58

Α/Α	Αρ. Εγγραφής Οχήματος	Αστυνομική Διεύθυνση/Τμήμα	Ημερομηνία Καταγραφής Κίνησης	Χρόνος Στάσης/ Εκκίνησης (Ωρ/ Λπτ/Δπτ)	Χρονική Διάρκεια Στάσης
					(Ωρ/Λπτ/Δπτ)
	"	"	30.4.2019	08:07:50 - 08:08:38	0:00:48
	"	"	1.5.2019	09:13:27 - 09:13:38	0:00:11
	"	"	3.5.2019	16:47:31 - 16:47:45	0:00:14
	"	"	7.5.2019	02:24:48 - 02:26:03	0:01:15
	"	"	13.5.2019	00:14:04 - 00:14:30	0:00:26
	"	"	14.5.2019	09:06:29 - 09:15:31	0:09:02
	"	"	14.5.2019	17:50:34 - 17:50:50	0:00:16
	"	"	14.5.2019	12:58:27 - 13:12:16	0:13:49
	"	"	18.5.2019	19:47:45 - 19:48:28	0:00:43
	"	"	19.5.2019	15:28:47 - 15:39:08	0:10:21
	MNM 784	Αστυνομική Διεύθυνση Λευκωσίας (Κέντρο Ελέγχου Μηνυμάτων & Ουλαμός Άμεσης Επέμβασης)	20.5.2019	11:38:00 - 12:35:18	0:57:18
	"	"	22.5.2019	16:00:20 - 16:00:51	0:00:31
	"	"	25.5.2019	11:20:12 - 11:32:04	0:11:52
	"	"	30.5.2019	16:05:26 - 16:06:58	0:01:32
	"	"	1.6.2019	23:09:28 - 23:12:10	0:02:42

Α/Α	Αρ. Εγγραφής Οχήματος	Αστυνομική Διεύθυνση/Τμήμα	Ημερομηνία Καταγραφής Κίνησης	Χρόνος Στάσης/ Εκκίνησης (Ωρ/ Λπτ/Δπτ)	Χρονική Διάρκεια Στάσης
					(Ωρ/Λπτ/Δπτ)
	"	"	5.6.2019	19:31:05 - 19:31:19	0:00:14
	"	"	6.6.2019	17:36:04 - 17:48:13	0:12:09
	"	"	12.6.2019	04:03:39 - 04:08:58	0:05:19
	"	"	16.6.2019	16:07:19 - 16:08:08	0:00:49
	"	"	17.6.2019	00:29:29 - 00:38:04	0:08:35
	"	"	20.6.2019	14:37:07 - 14:38:15	0:01:08
	"	"	22.6.2019	08:34:40 - 08:35:22	0:00:42
	"	"	24.6.2019	03:16:40 - 03:17:09	0:00:29
	"	"	25.6.2019	06:13:21 - 06:18:58	0:05:37
	"	"	28.6.2019	00:19:17 - 01:10:02	0:50:45
	"	"	4.7.2019	14:04:27 - 14:15:35	0:11:08
	"	"	10.7.2019	01:44:35 - 01:45:22	0:00:47
	"	"	15.7.2019	20:28:14 - 20:45:52	0:17:38
			16.7.2019	01:43:36 - 02:13:32	0:29:56
10	KRZ 686	ΜΜΑΔ – Α΄ ΚΛΙΜΑΚΙΟ	1.4.2019	04:23:58 - 04:47:37	0:23:39
	"	"	4.4.2019	00:57:04 - 00:57:52	0:00:48
	"	"	9.4.2019	03:40:00 - 03:59:27	0:19:27
	"	"	12.4.2019	22:52:35 - 23:13:52	0:21:17
	"	"	13.4.2019	02:24:00 - 02:28:19	0:04:19
	"	"	18.4.2019	9:17:23 - 9:25:46	0:08:23

Α/Α	Αρ. Εγγραφής Οχήματος	Αστυνομική Διεύθυνση/Τμήμα	Ημερομηνία Καταγραφής Κίνησης	Χρόνος Στάσης/ Εκκίνησης (Ωρ/ Λπτ/Δπτ)	Χρονική Διάρκεια Στάσης
					(Ωρ/Λπτ/Δπτ)
	"	"	25.4.2019	11:20:30 - 11:24:45	0:04:15
	"	"	10.6.2019	9:00:38 - 9:04:26	0:03:48
	"	"	16.6.2019	19:45:40 - 20:04:42	0:19:02
	"	"	25.6.2019	7:41:41 - 7:48:33	0:06:52
	"	"	1.7.2019	9:16:07 - 9:18:26	0:02:19
	"	"	2.7.2019	8:39:10 - 8:48:15	0:09:05
	"	"	16.7.2019	4:04:28 - 4:18:16	0:13:48